

D.R. n. 288 del 03/08/2026

**L'UNIVERSITA' TELEMATICA SAN RAFFAELE ROMA
e L'ISTITUTO UNIVERSALUS
organizzano il**

**Master di II° livello in
"CAPITALE UMANO - SAPER DARE VALORE ALLE PERSONE"
(II edizione)**

**Partners: ICI Istituto Clinico Interuniversitario, Consorzio Universitario Universalus, Istituto Universalus
(A.A. 2026/2027)**

Titolo	CAPITALE UMANO, SAPER DARE VALORE ALLE PERSONE
Direttore	Dott.ssa Lara Cesari Dott. Gabriele Lopes
Coordinatore	Dott. Gabriele Lopes
Comitato scientifico	Dott.ssa Lara Cesari Dott. Gabriele Lopes
Obiettivi e finalità	Il Master, promosso dall'Istituto Universalus in collaborazione con il Consorzio Universitario Humanitas e l'Università San Raffaele Roma, ha l'obiettivo di fornire conoscenze e competenze fondamentali per favorire una gestione efficace del capitale umano attraverso: • la comprensione dei bisogni, delle motivazioni e delle aspettative delle persone, con lo scopo di prendersi cura del loro benessere psicologico e creare un ambiente organizzativo in cui ciascuno sia motivato a contribuire; • una lettura approfondita delle organizzazioni, analizzando cultura organizzativa, modello di business, governance e famiglie professionali; • l'individuazione delle persone giuste per l'organizzazione, attraverso programmi di attrazione dei talenti e percorsi di selezione mirati ed efficaci; • lo sviluppo delle competenze necessarie all'organizzazione, tramite la progettazione e realizzazione di interventi formativi specifici; • il supporto al business attraverso la valorizzazione della performance, la valutazione del personale e la promozione del pieno potenziale delle persone; • la consapevolezza del proprio ruolo per anticipare, affrontare e gestire in modo preparato i cambiamenti organizzativi, sia su scala macro che micro; • processi di comunicazione interna e attività di storytelling per rafforzare il senso di appartenenza, diffondere le informazioni, condividere linguaggi, valori e strategie comuni; • l'impiego di tecnologie che semplifichino, accelerino e automatizzino attività e processi, promuovendo allo stesso tempo una cultura digitale orientata a un uso consapevole e diffuso di questi strumenti.

Articolazione e Metodologia del corso	Il Master ha una durata di 1500 ore (12 mesi), pari a 60 CFU (Crediti Formativi Universitari) ed è erogato in modalità FAD asincrona/sincrona e in presenza Durata: 12 mesi Modalità FAD mista ● 200 ore (videolezioni coaching online, project work, tutoring..) ● 100 ore (lezioni in presenza) ● 200 ore (tirocinio in presenza)* ● 900 ore (studio individuale) ● 100 ore (verifiche e tesi finale) *Il tirocinio si potrà svolgere presso le seguenti strutture: – Agenzia delle Entrate di Roma (20 posti); – Consorzio Universitario Humanitas (2 posti); – HXO (2 posti); – Gilmar Divisione Industria S.p.A. (1 posto); – MAW S.p.A. – Simonelli Group Spa (1 posto) – ConTe.it (2 posti) I crediti formativi Universitari (CFU) si maturano con il superamento dell’esame finale di profitto, che consiste nella redazione e discussione di una tesina, davanti ad una Commissione appositamente nominata, frutto dello studio e dell'interpretazione personale del percorso formativo intrapreso e relativo alle attività svolte. La Commissione, nominata dal Rettore, è composta dai docenti del Corso. Al termine del Corso, a quanti abbiano osservato tutte le condizioni richieste e superato con esito positivo la prova finale sarà rilasciato un Diploma di Master di II° livello in “CAPITALE UMANO, SAPER DARE VALORE ALLE PERSONE”									
Programma didattico	<table><tr><th>INSEGNAMENTO</th><th>SSD</th><th>CFU</th></tr><tr><td>Mod.1: Il Ruolo dell’Esperto in Capitale Umano Consapevolezza di ruolo. Le competenze e la mission di ruolo. Ambiti di intervento. Stakeholdership. Empowerment ed Engagement.</td><td>PSIC-03/B</td><td>4</td></tr><tr><td>Mod.2: Lettura del contesto e delle persone L’Agenticità umana. Bisogni e Motivazione. Leadership. Processi psicologici individuali e di gruppo. Dinamiche relazionali. Comprensione del contesto. Cultura organizzativa.</td><td>PSIC-03/B</td><td>4</td></tr></table>	INSEGNAMENTO	SSD	CFU	Mod.1: Il Ruolo dell’Esperto in Capitale Umano Consapevolezza di ruolo. Le competenze e la mission di ruolo. Ambiti di intervento. Stakeholdership. Empowerment ed Engagement.	PSIC-03/B	4	Mod.2: Lettura del contesto e delle persone L’Agenticità umana. Bisogni e Motivazione. Leadership. Processi psicologici individuali e di gruppo. Dinamiche relazionali. Comprensione del contesto. Cultura organizzativa.	PSIC-03/B	4
INSEGNAMENTO	SSD	CFU								
Mod.1: Il Ruolo dell’Esperto in Capitale Umano Consapevolezza di ruolo. Le competenze e la mission di ruolo. Ambiti di intervento. Stakeholdership. Empowerment ed Engagement.	PSIC-03/B	4								
Mod.2: Lettura del contesto e delle persone L’Agenticità umana. Bisogni e Motivazione. Leadership. Processi psicologici individuali e di gruppo. Dinamiche relazionali. Comprensione del contesto. Cultura organizzativa.	PSIC-03/B	4								

	Mod.3: People Strategy Piano di azione per gestire, sviluppare e coinvolgere i talenti. Affrontare il cambiamento organizzativo. Cultura d'impresa. Employer branding. Customer Experience. On Boarding. Attrazione dei Talenti con strategie di Marketing. Organizzazione famiglie professionali.	PSIC-03/B	4	
	Mod.4: Politiche del lavoro e welfare state WELL BEING Sostenibilità sociale Misurare la sostenibilità sociale Modelli di welfare e protezione sociale Politiche attive del lavoro e incentivi all'occupazione Riforme del lavoro e impatto economico L'impatto dell'AI nel contesto organizzativo	PSIC-03/B	4	
	Mod.5: Selezione del personale Progettazione e implementazione di interventi di selezione. Il modello di competenze Nuove competenze per l'Industria 4.0 Costruzione di profili professionali. Metodi e strumenti per la valutazione e la scelta dei candidati.	PSIC-03/B	4	
	Mod.6: Assessment center L'assessment nel mondo organizzativo Dinamiche di gruppo Test e questionari psicologici. Gestione dei colloqui di selezione.	PSIC-03/B	4	
	Mod.7: Sviluppo del personale Progettazione e implementazione di interventi di sviluppo. Development center. Neuroscienze per lo sviluppo delle risorse umane.	PSIC-03/B	4	

	Bias cognitivi.			
	Mod.8: Formazione del personale Progettazione e implementazione di percorsi formativi Analisi bisogni e definizione degli obiettivi Piano d'aula ROI della formazione e sviluppo delle competenze Valutazione dell'efficacia della formazione E-learning e formazione digitale	PSIC-03/B	4	
	Mod.9: Metodologie didattiche attive Metodi didattici attivi per la formazione Strumenti digitali interattivi per la formazione a distanza Il debriefing Gestione d'aula	PSIC-03/B	4	
	Mod.10: Interventi e strategie di sviluppo oltre la formazione Coaching, group coaching e team coaching Executive coaching Mentoring Career coaching e gestione delle transizioni di carriera Identificazione e sviluppo dei talenti	PSIC-03/B	4	
	Mod.11. Valutazione della Performance e del Potenziale Sistemi di valutazione FBK360 Performance Management Potenziale Cultura del feedback Definizione degli obiettivi Piano di sviluppo individuale.	PSIC-03/B	4	
	Mod.12: D&I - HSE Gestione della diversità culturale, di genere e generazionale Promozione dell'inclusione. Diversity Management.	PSIC-03/B	4	

	Sociologia delle organizzazioni. Normativa sulla sicurezza, prevenzione dei rischi e del burn out Benessere organizzativo. Stress lavoro correlato Formazione Safety			
	TOTALE		48	
	Tirocinio		8	
	Verifiche e prova finale		4	
	Totale ore e CFU		60	
Docenti	Dott.ssa Paola Pirri Psicologa e Psicoterapeuta, senior partner di Hxo Dott. David Cariani Psicologo e Psicoterapeuta, senior partner di Hxo Dott.ssa Lara Cesari Psicologa e Psicoterapeuta, senior partner di Hxo Dott.ssa Alessandra Panaccione Psicologa del Lavoro e delle Organizzazioni, senior partner di Hxo Dott. Francesco Ferrara Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni, senior partner di Hxo Dott. Gabriele Lopes Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni, partner di Hxo Dott.ssa Jennifer Cataudella Psicologa della comunicazione, partner di Hxo Dott.ssa Francesca Sollazzo Psicologa e partner di Hxo Dott. Federico Lalli Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni, partner di Hxo Dott.ssa Silvia Quondamstefano Psicologa e partner di Hxo			

	Dott.ssa Gabriella Valentinotti Dott.ssa Mariateresa Labanca Dott.ssa Alessandra Vizzi Senior Consultant ed Hr Manager Temporary Prof. Augusto Bianchini Prof. Giuseppe Sartori Dott. Giuseppe Minervino Dott.ssa Valentina Gaeta Psicologa e specialista formazione Dott. Claudia Minerdo Dott. Fabio Faraglia Responsabile Competenze e Planning - Rai Academy Dott.ssa Jessica Marchioro Head of Talent Management Dott.ssa Monica Fiorillo Talent Management & People Development Specialist
Tirocinio	Il Tirocinio si svolgerà prevalentemente sul “campo”, in un setting appropriato a favorire l’apprendimento esperienziale, con la supervisione di un tutor aziendale presso strutture convenzionate adeguate come: – Agenzia delle Entrate di Roma (20 posti); – Consorzio Universitario Humanitas (2 posti); – HXO (2 posti); – Gilmar Divisione Industria S.p.A. (1 posto); – MAW S.p.A. – Simonelli Group Spa (1 posto) – ConTe.it (2 posti)
Profilo professionale Requisiti di ammissione	Profilo Professionale Al termine del Master, i partecipanti avranno acquisito tutte le competenze necessarie per operare in diversi ambiti organizzativi, ricoprendo ruoli come: ● HR Manager ● Talent Acquisition Specialist ● HR Consultant ● HR Specialist ● People Analytics Specialist ● Organizational Development Manager ● Learning & Development Manager ● Compensation & Benefits Manager

	Requisiti di ammissione Possesso di una delle seguenti lauree: ● Laurea magistrale in Psicologia; ● Servizio Sociale; ● Sociologia; ● Scienze dell'educazione e della formazione; ● Scienze per la cooperazione e lo sviluppo; ● Scienze politiche; ● Economia; ● Docenti di ogni ordine e grado in possesso di Lauree affini; ● Eventuali altre lauree e appropriato curriculum inerente alle discipline del Master, previa valutazione della direzione.
Modalità di iscrizione	Per iscriversi al Master si dovrà seguire la procedura indicata nel sito ufficiale di Ateneo, www.uniroma5.it. I cittadini non comunitari residenti all'estero potranno presentare la domanda tramite le Rappresentanze diplomatiche italiane competenti per territorio che, a loro volta, provvederanno ad inviarla all'Università Telematica San Raffaele Roma, allegando il titolo di studio straniero corredato di traduzione ufficiale in lingua italiana, legalizzazione e dichiarazione di valore. Oltre alla suddetta documentazione, i cittadini non comunitari residenti all'estero, dovranno presentare all'Università il permesso di soggiorno rilasciato dalla Questura in unica soluzione per il periodo di almeno un anno; i cittadini non comunitari residenti in Italia dovranno presentare il permesso di soggiorno rilasciato per uno dei motivi indicati all'articolo 39, quinto comma, del D.L.vo n. 286 del 25.7.1998 (ossia per lavoro autonomo, lavoro subordinato, per motivi familiari, per asilo politico, per asilo umanitario o per motivi religiosi). Non saranno ammesse iscrizioni con riserva per documentazione incompleta o per errata trascrizione dei dati sul sito dell'Ateneo. Il mancato pagamento delle rate nei termini prestabiliti comporta la sospensione dell'accesso alla piattaforma e la non ammissione all'esame finale.
Quote di iscrizione	La quota di iscrizione è di: La quota di iscrizione è di: Modalità FAD mista: € 2.800,00 (duemilaottocento/00) I pagamenti possono essere effettuati secondo le modalità specificate sul sito internet dell'Ateneo, in rate così ripartite: ● quota pre-iscrizione: € 100,00 da versare al Consorzio Universitario Humanitas ● quota immatricolazione: € 560,00 da versare all'Università San Raffaele ● I rata di € 1070,00, entro il 1 mese dall'attivazione del master, da versare al Consorzio Universitario Humanitas ● Il e ultima rata di € 1070,00, entro il 2 mese dall'attivazione del master, da versare al Consorzio Universitario Humanitas Eventuali informazioni potranno essere richieste all'indirizzo e-mail: master@consorziohumanitas.com e al numero telefonico Tel. +39 06 3224818 dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00 Il mancato pagamento delle rate nei termini prestabiliti comporta la sospensione dell'accesso alla piattaforma e la non ammissione all'esame finale. Il discente potrà esercitare il diritto di recesso entro il termine di 14 giorni lavorativi dalla data di iscrizione, mediante invio, entro i termini sopra indicati, di una raccomandata A.R.

	all'Università Telematica San Raffaele Roma, via di Val Cannuta 247, 00166 Roma o di una pec all'indirizzo segreteria.didattica@pec.uniroma5.it. In tale ipotesi il relativo rimborso sarà effettuato entro 90 giorni dalla comunicazione, da parte del discente, dell'esercizio del diritto di recesso. L'attivazione del master è subordinata al raggiungimento di: Modalità FAD: minimo 30 - a tasa piena e minimo 50 - a tasa in convenzione (scontata) Modalità BLENDED: minimo 20-a tasa piena e minimo 40- a tasa in convenzione (scontata)
Scadenze	Inizio Gennaio 2027 - Fine Marzo 2028 Le iscrizioni ai Master saranno aperte fino al 30 aprile 2027, salvo eventuali proroghe. La prova d'esame potrebbe essere posticipata per effetto dell'eventuale proroga della data inizio corso.

Roma, 03 agosto 2026

IL RETTORE
(PROF. VILBERTO STOCCHI)