

D.R. n. 234 del 22/07/2026

L'UNIVERSITA' TELEMATICA SAN RAFFAELE ROMA

e il CONSORZIO UNIVERSITARIO HUMANITAS

Master di II° livello in

"MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E DIREZIONE DI STRUTTURE COMPLESSE"

(X edizione)

Partners: Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini, Gruppo GIOMI, completare, ICI Istituto Clinico

Interuniversitario, Consorzio Universitario Universalus, Istituto Universalus

(A.A. 2026/2027)

Titolo	MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E DIREZIONE DI STRUTTURE COMPLESSE
Direttori	Prof. Antonio De Belvis Dott.ssa Gabriella Nasi
Comitato scientifico	Prof. Antonio De Belvis Prof. Antonio Crucitti Dott. Narciso Mostarda Dott.ssa Gabriella Nasi Dott. Nicola Illuzzi Dott. Vincenzo Aloisantoni Dott.ssa Annarita Panebianco Dott.ssa Marta Branca
Obiettivi e finalità	Il Master, organizzato dal Consorzio Universitario Humanitas in collaborazione con l'Università San Raffaele di Roma, è dedicato alla formazione sulla gestione dei processi organizzativi e sulle dinamiche funzionali che caratterizzano le attività delle strutture sanitarie, sia pubbliche che private. Il settore della sanità, infatti, è oggi sempre più complesso e multidisciplinare, e richiede un coordinamento efficace tra le diverse componenti aziendali. Nelle organizzazioni sanitarie, sia il personale medico che quello amministrativo sono chiamati a gestire processi e a risolvere problematiche che non riguardano solo l'aspetto clinico, ma che richiedono anche solide competenze in ambito economico-gestionale, organizzativo e amministrativo-contabile. Il percorso formativo fornisce conoscenze e strumenti per sviluppare capacità valutative, organizzative e di pianificazione, oltre che per gestire e monitorare attività e programmi individualizzati. Le competenze acquisite permettono ai partecipanti di rafforzare le proprie skill manageriali e di aspirare a ruoli dirigenziali in aziende sanitarie, istituzioni del settore o nelle aree amministrative, contabili e gestionali. Il Master rappresenta quindi un'opportunità concreta per chi desidera intraprendere una carriera manageriale all'interno delle strutture sanitarie pubbliche e private o esercitare attività di consulenza qualificata nei settori collegati alla sanità.
Articolazione e Metodologia del corso	Il Master avrà una durata di studio di 1500 ore pari a 60 CFU (Crediti Formativi Universitari). Durata: 12 mesi Modalità FAD Metodologie Didattiche: • 300 ore (videolezioni, coaching online, project work, tutoring, etc.) • 200 ore (tirocinio virtuale)

Università Telematica San Raffaele Roma s.r.l.

via di Val Cannuta, 247 - 00166 - Roma - www.uniroma5.it

C.F. 97471900155 - P.IVA: 06367280960 - DM 8 maggio 2006, G.U. Repubblica Italiana n° 126 del 1 giugno 2006

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Pachelbel Investments S.a.r.l.

- 900 ore (studio individuale)
- 100 ore (verifiche e tesi finale)

I crediti formativi Universitari (CFU) si maturano con il superamento dell'esame finale di profitto, che consiste nella redazione e discussione di una tesina, davanti ad una Commissione appositamente nominata, frutto dello studio e dell'interpretazione personale del percorso formativo intrapreso e relativo alle attività svolte. La Commissione, nominata dal Rettore, è composta dai docenti del Corso.

Al termine del Corso, a quanti abbiano osservato tutte le condizioni richieste e superato con esito positivo la prova finale sarà rilasciato un Diploma di Master di II° livello in "MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E DIREZIONE DI STRUTTURE COMPLESSE"

Programma didattico	INSEGNAMENTO	SSD	CFU
	Mod.1: Principi di diritto sanitario e responsabilità medica I diritti sociali alla salute e all'assistenza • Il sistema sanitario • L'integrazione sociosanitaria • Sistemi sanitari (regionali ed europei) a confronto • Il rapporto di lavoro alle dipendenze delle aziende del settore sanitario pubblico • La responsabilità amministrativo-contabile e disciplinare del personale sanitario • La responsabilità civile del personale sanitario	GIUR-06/A	4
	Mod.2: General management dei sistemi e delle istituzioni sanitarie Principi aziendali applicati all'azienda sanitaria • Il processo di creazione del valore • Principi di organizzazione applicata alle aziende sanitarie • La programmazione finanziaria ed il sistema sanitario regionale • Il sistema di finanziamento	ECON-03/A	4
	Mod.3: Economia sanitaria applicata ai sistemi regionali Principi di economia sanitaria • Health Technology Assessment (HTA) e Tecniche di Valutazione Economica • Meta-Analisi • Analisi Costo-Benefici e analisi Costo-Efficacia • Cost-Minimization Analysis • Analisi Costo-Utilità	ECON-01/A	4
	Mod.4: Principi contabili delle aziende sanitarie Principi di contabilità economico-patrimoniale e di bilancio nelle aziende sanitarie • struttura e contenuti degli schemi di bilancio: conto economico stato patrimoniale e rendiconto finanziario • Il piano dei conti • Valutazione delle voci di bilancio nel panorama normativo sulla sanità	ECON-06/A	4
	Mod.5: Budgeting programmazione e controllo; piano della performance I sistemi di programmazione e controllo nelle organizzazioni sanitarie • Processi di Controllo e contesto organizzativo • Variabili, funzioni e soggetti del processo di programmazione e controllo di gestione • Lo sviluppo del processo di budgeting a livello regionale: fasi, attività e soggetti coinvolti • Finalità e contenuti della contabilità analitica: classificazione dei costi e loro utilizzo	ECON-06/A	4

	Mod.6: Approvvigionamento beni e servizi Appalti pubblici, spending review e nuovo Codice dei contratti pubblici • La pianificazione degli affidamenti dei lavori e dei servizi e dell'acquisto di forniture • Gli obblighi di programmazione e contabilizzazione della spesa • I prezzi di riferimento in ambito sanitario: la standardizzazione dei costi su tutto il territorio nazionale • L'esecuzione dei contratti ed il collaudo • La rendicontazione dei contratti. L'applicazione delle penali • L'Autorità nazionale anticorruzione e le sue funzioni di regolazione, vigilanza e sanzionatoria	GIUR-06/A	4
	Mod.7: Organizzazione e gestione dei servizi sanitari e governo clinico La dimensione organizzativa nelle aziende sanitarie: strutture, processi e culture organizzative • Analisi e progettazione della struttura organizzativa • L'organizzazione ospedaliera tra Dipartimenti, reti cliniche, modelli per intensità di cura e operations • La costruzione di un piano socio sanitario per una risposta coerente ai bisogni della comunità • Strumenti per l'integrazione dei processi assistenziali • L'innovazione nei processi amministrativi e tecnico-strumentali a supporto dei servizi sanitari • Le reti organizzative	MEDS-24/B	2
	Mod.8: Gestione del conflitto di interessi Il percorso per individuare, valutare e affrontare il conflitto di interessi • La definizione di conflitto di interessi nei codici di condotta e in letteratura • Le tipologie di conflitto di interessi	ECON-06/A	2
	Mod. 9: Prevenzione della corruzione in sanità Il nuovo approccio preventivo della corruzione • Corruzione "emersa" e "sommersa": il triangolo della frode • Le policy anticorruzione • La gestione del rischio e la pianificazione delle misure anticorruzione • Il piano triennale di prevenzione della corruzione (PTPC). Principi di risk management: • Misure di prevenzione principali	ECON-06/A	2
	Mod.10: Digitalizzazione delle strutture sanitarie L'informatizzazione delle strutture e dei servizi sanitarie • Il fascicolo sanitario elettronico • La trasparenza e la prevenzione della corruzione nelle organizzazioni sanitarie • Il codice di comportamento del personale in ambito sanitario	IINF-05/A	2
	Mod.11: Trasparenza amministrativa La trasparenza amministrativa come misura principale di prevenzione della corruzione e di rendicontazione dell'impiego delle risorse pubbliche • Il diritto d'accesso civico "semplice" e generalizzato • La sezione "Amministrazione trasparente" nei siti istituzionali delle aziende sanitarie pubbliche • Privacy e trasparenza: la necessaria integrazione di due diritti costituzionalmente rilevanti • Il whistleblowing, ovvero la segnalazione qualificata degli illeciti	GIUR-06/A	2

	Mod.12: La gestione strategica delle risorse umane La programmazione strategica • Il clima e la cultura organizzativi; rilevazione e gestione • Le competenze (definizione, rilevazione, promozione) • La valutazione della performance e la valutazione del personale • L'Employer branding e marketing interno • La valutazione degli impatti sociali	PSIC-03/B	2
	Mod.13: Responsabilità sociale Il framework GRI • Lo stakeholder engagement e la gestione della reputazione aziendale • Lemappe di materialità • Le dimensioni della performance	ECON-07/A	2
	Mod.14: Gestione manageriale integrata del rischio clinico Il sistema delineato dalla legge Gelli: il doppio profilo della responsabilità civile: contrattuale ed extracontrattuale; la responsabilità penale; la responsabilità erariale • Possibili strategie di gestione del rischio dal punto di vista assicurativo • La funzione di rischio clinico nelle aziende sanitarie • Il Comitato Valutazione Sinistri di una azienda sanitaria	MEDS-25/A	2
	Mod.15: Benessere organizzativo e sviluppo delle competenze Dimensioni e indicatori del benessere e del malessere organizzativo; • Il benessere organizzativo e la gestione delle patologie organizzative • Lo stress lavoro correlato e le strategie di coping, il burnout, il mobbing, il workaholism, il presenteismo • L'empowerment individuale e organizzativo	PSIC-03/B	2
	Mod.16: Clinical Governance Strumenti della medicina basata sulle evidenze • Valutazione dell'efficacia e della sicurezza degli interventi sanitari: dagli studi clinici agli strumenti informativi al letto del paziente • Linee guida e raccomandazioni cliniche: dalle evidenze scientifiche alla individuazione di standard di qualità • Valutazione dei fattori dei processi assistenziali che determinano gli esiti, tra cui i volumi di attività • Interventi di miglioramento della qualità dell'assistenza: Audit & Feedback • Standard di qualità e strumenti	MEDS-24/B	2
	Mod.17: Programmazione regionale e sistemi di accreditamento Il ruolo delle Regioni nella evoluzione del Servizio Sanitario Nazionale • Ambiti e strumenti di programmazione regionale • Il DM n. 70/2015: la riorganizzazione della rete ospedaliera e le reti cliniche assistenziali • Il Sistema delle tre A: autorizzazione – accreditamento – accordo contrattuale • Modelli di riferimento dei sistemi di qualità: l'accREDITamento istituzionale • Il Budget: committenza e pianificazione • Il Programma Nazionale Esiti	MEDS-24/B	2
	Mod.18: Comunicazione istituzionale e social media management Comunicare la salute. Scenari, tecniche, criticità e soluzioni • Multicanalità, l'evoluzione degli uffici relazioni con il pubblico • Gli strumenti dell'ufficio stampa: cosa fare, quando e perchè • Web 2.0	ECON-06/A	2

	quando la salute si fa sociale • Trasparenza, come utilizzare i dati per un dialogo positivo con il cittadino		
	TOTALE		48
	Tirocinio		8
	Verifiche e prova finale		4
	Totale ore e CFU		60
Docenti	Prof. Giorgio Banchieri Segretario Nazionale ASQUAS, Docente presso Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche Università di Roma "La Sapienza" Prof.ssa Mariadonata Bellentani Direttore presso Ufficio II ministero salute Direzione programmazione sanitaria Dott.ssa Marta Branca Direttore UOC Gestione RU, analisi quantitativa e dotazioni personale SSN nonché Direttore Dipartimento Area Amministrativa, AGENAS Dott. Paolo Cirmi Public Affairs and Government Relations Professional Prof. Antonio De Belvis Professore di Igiene Generale ed Applicata presso la Facoltà di Economia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma Dott.ssa Flavia Adalgisa Distefano Servizio di Psicologia Perinatale Ospedale Cristo Re di Roma Dott. Massimo Khairallah Direttore delle relazioni internazionali presso la Fondazione Med-Or. Esperto senior di diplomazia pubblica, geopolitica, mondo accademico e affari culturali con il mondo arabo. Dott. Nicola Illuzzi Consigliere OMCEO, Roma Dott. Filippo Lorè Coordinatore Segreteria di Gabinetto della Ministra per i rapporti con il Parlamento Avv. Matteo Massimi Avvocato specializzato in materia di diritto penale e del diritto amministrativo. Dott.ssa Gabriella Nasi Direttore Sanitario Ospedale Cristo Re di Roma, Direttore del Dipartimento di Direzione e Management delle Strutture e dei Servizi Sanitari, Consorzio Universitario Humanitas		

	Dott.ssa Alessandra Pioggia Professoressa ordinaria di diritto amministrativo presso l'Università degli Studi di Perugia
Tirocinio	Modalità FAD Il tirocinio sarà svolto a distanza attraverso la realizzazione di project work individuali o di gruppo supervisionati dal corpo docente del Master.
Requisiti di ammissione	• Laurea ante DM 509/1999 (vecchio ordinamento) o altro titolo di studio universitario conseguito all'estero riconosciuto idoneo in Medicina e Chirurgia, Psicologia, Giurisprudenza, Economia ed altre lauree con profili formativi e professionali riconducibili all'ambito della gestione aziendale; • Eventuali altre lauree e appropriato curriculum inerente alle discipline del Master, previa valutazione della direzione.
Attività e adempimenti	Gli insegnamenti nel loro complesso prevedono: • videolezioni sulla piattaforma didattica • tirocinio Agli studenti vengono richiesti i seguenti adempimenti: • studio individuale del materiale didattico, prove di verifica e project work • attività di tirocinio • superamento dell'esame finale che si svolgerà in presenza della commissione.
Modalità di iscrizione	Per iscriversi al Master si dovrà seguire la procedura indicata nel sito ufficiale di Ateneo, www.uniroma5.it . I cittadini non comunitari residenti all'estero potranno presentare la domanda tramite le Rappresentanze diplomatiche italiane competenti per territorio che, a loro volta, provvederanno ad inviarla all'Università Telematica San Raffaele Roma, allegando il titolo di studio straniero corredato di traduzione ufficiale in lingua italiana, legalizzazione e dichiarazione di valore. Oltre alla suddetta documentazione, i cittadini non comunitari residenti all'estero, dovranno presentare all'Università il permesso di soggiorno rilasciato dalla Questura in unica soluzione per il periodo di almeno un anno; i cittadini non comunitari residenti in Italia dovranno presentare il permesso di soggiorno rilasciato per uno dei motivi indicati all'articolo 39, quinto comma, del D.L.vo n. 286 del 25.7.1998 (ossia per lavoro autonomo, lavoro subordinato, per motivi familiari, per asilo politico, per asilo umanitario o per motivi religiosi). Non saranno ammesse iscrizioni con riserva per documentazione incompleta o per errata trascrizione dei dati sul sito dell'Ateneo. Il mancato pagamento delle rate nei termini prestabiliti comporta la sospensione dell'accesso alla piattaforma e la non ammissione all'esame finale.
Durata del corso e modalità di erogazione	Il master ha durata annuale pari a 1500 ore di impegno complessivo per il corsista, corrispondenti a 60 CFU (Crediti Formativi Universitari). L'insegnamento viene erogato sia in presenza sia in modalità e-learning sulla piattaforma didattica 24/24 ore e materiale didattico integrativo, secondo la modalità scelta.
Quote di iscrizione	La quota di iscrizione è di: Modalità FAD: € 2.800,00 (duemilaottocento/00) I pagamenti possono essere effettuati in rate così ripartite: – quota pre-iscrizione: € 100,00 da versare al Consorzio Universitario Humanitas – quota immatricolazione: € 560,00 da versare all'Università San Raffaele – I rata di € 570,00 entro il 1 mese dall'attivazione del master, da versare al Consorzio Universitario Humanitas

	- Il rata di € 570,00, entro il 2 mese dall'attivazione del master, da versare al Consorzio Universitario Humanitas - III e ultima rata di € 1000,00, entro il 3 mese dall'attivazione del master, da versare al Consorzio Universitario Humanitas Eventuali informazioni potranno essere richieste all'indirizzo e-mail: master@consorziohumanitas.com e al numero telefonico Tel. +39 06 3224818 dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00 Il mancato pagamento delle rate nei termini prestabiliti comporta la sospensione dell'accesso alla piattaforma e la non ammissione all'esame finale. Il discente potrà esercitare il diritto di recesso entro il termine di 14 giorni lavorativi dalla data di iscrizione, mediante invio, entro i termini sopra indicati, di una raccomandata A.R. all'Università Telematica San Raffaele Roma, via di Val Cannuta 247, 00166 Roma o di una pec all'indirizzo segreteria.didattica@pec.uniroma5.it. In tale ipotesi il relativo rimborso sarà effettuato entro 90 giorni dalla comunicazione, da parte del discente, dell'esercizio del diritto di recesso. L'attivazione del master è subordinata al raggiungimento di: Modalità FAD: minimo 30 - a tariffa piena e minimo 50 - a tariffa in convenzione (scontata)
Scadenze	Inizio Febbraio 2027 - Fine Marzo 2028 Le iscrizioni ai Master saranno aperte fino al 30 Aprile 2027, salvo eventuali proroghe La prova d'esame potrebbe essere posticipata per effetto dell'eventuale proroga della data inizio corso.

Roma, 22/07/2026

IL RETTORE
(PROF. VILBERTO STOCCHI)

