

D.R. n.198 del 20/07/2026

**L'UNIVERSITA' TELEMATICA SAN RAFFAELE ROMA
e il CONSORZIO UNIVERSITARIO HUMANITAS**

**organizzano il
Master di I° livello in
"Management per il coordinamento delle professioni sanitarie"
(II edizione)
(A.A. 2026/2027)**

Titolo	Management per il coordinamento delle professioni sanitarie
Direttore	Dott.ssa Amalia Allocca
Direttore organizzativo	Dott. Antonio Attianese
Comitato scientifico	Dott. Nicola Barbato Dott. Antonio Fabretti
Obiettivi e finalità	Il Master Universitario sarà in grado di fornire ai professionisti sanitari competenze manageriali, organizzative e di leadership necessarie per coordinare efficacemente team multidisciplinari, migliorare i processi assistenziali e garantire qualità, sicurezza e continuità delle cure. Nello specifico: • Comprendere i principi di management sanitario, pianificazione e organizzazione dei servizi sanitari e sociosanitari. • Sviluppare competenze di leadership e gestione dei team multidisciplinari, favorendo motivazione, collaborazione e sviluppo delle risorse umane. • Acquisire strumenti per gestire processi organizzativi, budget, qualità e sicurezza nelle strutture sanitarie. • Migliorare le capacità di comunicazione interprofessionale e relazionale tra professionisti, pazienti e famiglie. • Applicare strategie di problem solving e decision making nella gestione quotidiana delle attività sanitarie. • Conoscere e integrare le normative, linee guida e standard di accreditamento nella gestione dei servizi sanitari.

Università Telematica San Raffaele Roma s.r.l.

via di Val Cannuta, 247 - 00166 - Roma - www.uniroma5.it

C.F. 97471900155 - P.IVA: 06367280960 - DM 8 maggio 2006, G.U. Repubblica Italiana n° 126 del 1 giugno 2006

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Pachelbel Investments S.a.r.l.

	● Promuovere innovazione organizzativa, digitalizzazione e utilizzo di tecnologie per ottimizzare l’efficienza e la qualità dell’assistenza. ● Sviluppare competenze di autovalutazione, monitoraggio e miglioramento continuo dei processi assistenziali.																		
Articolazione e Metodologia del corso	Il Master ha una durata di 1500 ore (12 mesi), pari a 60 CFU (Crediti Formativi Universitari) ed è erogato in modalità FAD (asincrona) e Blended (FAD asincrona/sincrona e in presenza) Durata: 12 mesi FAD asincrona ● 300 ore (videolezioni, coaching online, project work, tutoring, etc.) ● 200 ore (tirocinio virtuale) ● 900 ore (studio individuale) ● 100 ore (verifiche e tesi finale) I crediti formativi Universitari (CFU) si maturano con il superamento dell’esame finale di profitto, che consiste nella redazione e discussione di una tesina, davanti ad una Commissione appositamente nominata, frutto dello studio e dell'interpretazione personale del percorso formativo intrapreso e relativo alle attività svolte. La Commissione, nominata dal Rettore, è composta dai docenti del Corso. Al termine del Corso, a quanti abbiano osservato tutte le condizioni richieste e superato con esito positivo la prova finale sarà rilasciato un Diploma di Master di I° livello in “Management per il coordinamento delle professioni sanitarie”																		
Programma didattico	<table><tr><th>INSEGNAMENTO</th><th>SSD</th><th>CFU</th></tr><tr><td>1.Sistema sanitario e organizzazione dei servizi: SSN, governance, modelli organizzativi (UO/servizi/dipartimenti), integrazione ospedale-territorio.</td><td>GSPS-05/A</td><td>8</td></tr><tr><td>2.Management e organizzazione del lavoro: pianificazione, programmazione, gestione processi, gestione per obiettivi.</td><td>ECON-06/A</td><td>8</td></tr><tr><td>3. Gestione delle risorse umane e leadership: coordinamento team, competenze, conflitti, negoziazione, valutazione, turnistica. Sociologia del lavoro in ambito sanitario</td><td>PSIC-01/A</td><td>8</td></tr><tr><td>4. Qualità, sicurezza e risk management: indicatori, audit clinico-organizzativo, accreditamento, incident reporting, sicurezza delle cure.</td><td>MED-43/B</td><td>8</td></tr><tr><td>5. Economia sanitaria e budget principi di contabilità, costi, DRG/finanziamento, controllo di gestione “per coordinatori”.</td><td>ECON-06/A</td><td>8</td></tr></table>	INSEGNAMENTO	SSD	CFU	1.Sistema sanitario e organizzazione dei servizi: SSN, governance, modelli organizzativi (UO/servizi/dipartimenti), integrazione ospedale-territorio.	GSPS-05/A	8	2.Management e organizzazione del lavoro: pianificazione, programmazione, gestione processi, gestione per obiettivi.	ECON-06/A	8	3. Gestione delle risorse umane e leadership: coordinamento team, competenze, conflitti, negoziazione, valutazione, turnistica. Sociologia del lavoro in ambito sanitario	PSIC-01/A	8	4. Qualità, sicurezza e risk management: indicatori, audit clinico-organizzativo, accreditamento, incident reporting, sicurezza delle cure.	MED-43/B	8	5. Economia sanitaria e budget principi di contabilità, costi, DRG/finanziamento, controllo di gestione “per coordinatori”.	ECON-06/A	8
INSEGNAMENTO	SSD	CFU																	
1.Sistema sanitario e organizzazione dei servizi: SSN, governance, modelli organizzativi (UO/servizi/dipartimenti), integrazione ospedale-territorio.	GSPS-05/A	8																	
2.Management e organizzazione del lavoro: pianificazione, programmazione, gestione processi, gestione per obiettivi.	ECON-06/A	8																	
3. Gestione delle risorse umane e leadership: coordinamento team, competenze, conflitti, negoziazione, valutazione, turnistica. Sociologia del lavoro in ambito sanitario	PSIC-01/A	8																	
4. Qualità, sicurezza e risk management: indicatori, audit clinico-organizzativo, accreditamento, incident reporting, sicurezza delle cure.	MED-43/B	8																	
5. Economia sanitaria e budget principi di contabilità, costi, DRG/finanziamento, controllo di gestione “per coordinatori”.	ECON-06/A	8																	

	6.Diritto sanitario, lavoro, responsabilità e privacy: profili di responsabilità, normativa su professioni sanitarie, rapporto di lavoro, documentazione, GDPR. (regolamento generale sulla protezione dei dati) La sanità digitale	IINF-05/A	4
	7.Metodologia della ricerca e strumenti per il miglioramento EBP/EBN, lettura critica, project management, costruzione di un progetto migliorativo.	MEDS-01/A	4
	TOTALE		48
	Tirocinio		8
	Verifiche e prova finale		4
	Totale ore e CFU		60
Docenti	Dott.ssa Amalia Allocca Direttore sanitario aziendale del Gruppo San Raffaele Dott. Giovanni Zotta Ministero della Salute Dott.ssa Teresa Mazzone Pediatria Libera scelta, Psicoterapeuta, Presidente della SIP Lazio Dott.ssa Sara Massara Neuropsichiatra Irccs San Raffaele Dott.ssa Condoluci Claudia Primario del reparto di Riabilitazione Pediatrica e disabilità dello sviluppo IRCCS San Raffaele Prof. Pier Francesco Costici Responsabile Unità operativa complessa ortopedia e traumatologia Ospedale Pediatrico Bambino Gesù Dott. Nicola Barbato Dirigente Professioni sanitarie, Prof ac Università Tor Vergata Dott. Antonio Fabretti Dirigente Professioni Sanitarie San Raffaele Roma Dott.ssa Masone Francesca Coordinatrice day service Ospedale San Giovanni Addolorata		

	Dott. Salvatore Giannone Psicologo psicoterapeuta Irccs San Raffaele Dott.ssa Gina Bonanni Coordinatrice reparto Disabilità dello sviluppo Irccs San Raffaele Prof.ssa Renata Tambelli Professore universitario presso la facoltà di medicina e psicologia dell'Università La Sapienza di Roma Prof.ssa Cecilia Guariglia Professore universitario presso la facoltà di medicina e psicologia dell'Università La Sapienza di Roma Dott. Giovanni Dell'Isola Pediatra ricercatore presso l'Irccs San Raffaele Dott.ssa Alessandra Forgione Direttore UOC di medicina interna - Irccs San Raffaele Roma Dott. Massimiliano Celi Direttore di Dipartimento Agin e Cronicità – Irccs San Raffaele Roma Dott. Giuseppe Caminiti Medico specialista in cardiologia presso IRCCS San Raffaele Roma Dott.ssa Flavia Ascolese Psicologa psicoterapeuta presso Irccs San Raffaele Roma Dott.ssa Nadia Ricci Psicologa ricercatrice presso Irccs San Raffaele Roma Dott.ssa Nadia Guardiani Coordinatore di didattica infermieristica presso Asl RM4
Attività e adempimenti	Gli insegnamenti nel loro complesso prevedono: • Videolezioni sulla piattaforma didattica (modalità FAD), in sincrono (Blended) e lezioni in presenza (modalità Blended) • Coaching online e simulazione di casi clinici (entrambe le modalità FAD e Blended) Agli studenti vengono richiesti i seguenti adempimenti: • Studio individuale del materiale didattico, prove di verifica e project work • Attività di tirocinio • Superamento dell'esame finale che si svolgerà in presenza della commissione
Tirocinio	Modalità Fad Per i partecipanti che seguono il Master in modalità FAD (Formazione a Distanza), l'attività di tirocinio curriculare si realizza attraverso 4 project work individuali, del valore di 50 ore

	ciascuno, progettati, assegnati e supervisionati dal corpo docente del Master. Il project work (studio, sperimentazione, ricerca) è un'attività complessa e strutturata che comprende la progettazione di un intervento su una tematica scelta da ciascun allievo secondo il modello di un articolo scientifico. La realizzazione del project work corrisponde a 200 ore di attività da parte dello studente.
Requisiti di ammissione	Profilo Professionale ● Il Professionista acquisisce competenze avanzate di gestione, coordinamento e leadership delle professioni sanitarie, e sarà in grado di: ● Coordinare team multidisciplinari all'interno di strutture ospedaliere, cliniche, territoriali e sociosanitarie. ● Gestire processi organizzativi, pianificare attività assistenziali e monitorare la qualità dei servizi sanitari. ● Applicare principi di leadership collaborativa, comunicazione efficace e gestione dei conflitti nel contesto sanitario. ● Garantire sicurezza, qualità e continuità delle cure, secondo le normative vigenti e le linee guida professionali. ● Integrare innovazione e tecnologia nei processi assistenziali e gestionali. ● Supportare lo sviluppo professionale del personale sanitario attraverso formazione continua e mentoring. ● Collaborare con altre figure sanitarie, amministrative e istituzionali per la gestione efficiente delle risorse. Requisiti di accesso I destinatari del master sono coloro che possiedono una laurea di primo livello o specialistica secondo il vigente ordinamento afferente ad una professione sanitaria; si intendono ivi comprese le professioni di cui alla Legge 01 febbraio 2006 n 43. Ai sensi e per gli effetti dell'Art 1, punto 10 della Legge 08 gennaio 2002, n. 1, al corso possono essere ammessi anche coloro che sono in possesso di diplomi, conseguiti in base alla normativa precedente, dagli appartenenti alle professioni sanitarie di cui alle leggi 26 febbraio 1999, n. 42, e 10 agosto 2000, n. 251 e 01 febbraio 2006 n 43.
Modalità di iscrizione	Per iscriversi al Master si dovrà seguire la procedura indicata nel sito ufficiale di Ateneo, www.uniroma5.it. Non saranno ammesse iscrizioni con riserva per documentazione incompleta o per errata trascrizione dei dati sul sito dell'Ateneo. Il mancato pagamento delle rate nei termini prestabiliti comporterà la sospensione dell'accesso alla piattaforma e la non ammissione all'esame finale. I <u>cittadini non comunitari</u> residenti all'estero potranno presentare la domanda tramite le Rappresentanze diplomatiche italiane competenti per territorio che, a loro volta, provvederanno ad inviarla all'Università Telematica San Raffaele Roma, allegando il titolo

	di studio straniero corredato di traduzione ufficiale in lingua italiana, legalizzazione e dichiarazione di valore. Oltre alla suddetta documentazione, i cittadini non comunitari residenti all'estero, dovranno presentare all'Università il permesso di soggiorno rilasciato dalla Questura in unica soluzione per il periodo di almeno un anno; i cittadini non comunitari residenti in Italia dovranno presentare il permesso di soggiorno rilasciato per uno dei motivi indicati all'articolo 39, quinto comma, del D.L.vo n. 286 del 25.7.1998 (ossia per lavoro autonomo, lavoro subordinato, per motivi familiari, per asilo politico, per asilo umanitario o per motivi religiosi).
Durata del corso e modalità di erogazione	Il Master ha durata annuale pari a 1500 ore di impegno complessivo per lo studente, corrispondenti a 60 CFU (Crediti Formativi Universitari). L'insegnamento viene erogato secondo la modalità scelta (FAD o Blended) sia in presenza (Blended), sia in sincrono (FAD e Blended), sia in modalità e-learning (FAD e Blended) sulla piattaforma didattica 24/24 ore tramite videolezioni corredate di materiale didattico integrativo.
Quote di iscrizione	La quota di iscrizione è di: Modalità FAD: € 1.100,00 (millecento/00) I pagamenti possono essere effettuati secondo le modalità specificate sul sito internet dell'Ateneo, in rate così ripartite: • quota preiscrizione: € 100,00 da versare al Consorzio Universitario Humanitas • quota immatricolazione: € 220,00 da versare all'Università San Raffaele • I rata di € 260,00, entro il 1 mese dall'attivazione del master, da versare al Consorzio Universitario Humanitas • Il rata di € 260,00, entro il 2 mese dall'attivazione del master, da versare al Consorzio Universitario Humanitas • III rata di € 260,00, entro il 3 mese dall'attivazione del master, da versare al Consorzio Universitario Humanitas Eventuali informazioni potranno essere richieste all'indirizzo e-mail: master@consorziohumanitas.com e al numero telefonico Tel. +39 06 3224818 dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 19:00 Il mancato pagamento delle rate nei termini prestabiliti comporta la sospensione dell'accesso alla piattaforma e la non ammissione all'esame finale. Il discente potrà esercitare il diritto di recesso entro il termine di 14 giorni lavorativi dalla data di iscrizione, mediante invio, entro i termini sopra indicati, di una raccomandata A.R. all'Università Telematica San Raffaele Roma, via di Val Cannuta 247, 00166 Roma o di una pec all'indirizzo segreteria.didattica@pec.uniroma5.it In tale ipotesi, il relativo rimborso sarà effettuato entro 90 giorni dall'avvenuta comunicazione da parte del discente dell'esercizio del diritto di recesso. L'attivazione del master è subordinata al raggiungimento di: Modalità FAD: minimo 30 - a tasso piena e minimo 50 - a tasso in convenzione (scontata)

Scadenze	Inizio Aprile 2027 - Fine Marzo 2028 Le iscrizioni ai Master saranno aperte fino al 30 aprile 2027, salvo eventuali proroghe La prova d'esame potrebbe essere posticipata per effetto dell'eventuale proroga della data inizio corso.
-----------------	---

Roma, 20/07/ 2026

IL RETTORE
(PROF. VILBERTO STOCCHI)

