

D. R. n. 34 del 28/01/2026

**L'UNIVERSITA' TELEMATICA SAN RAFFAELE ROMA  
e il CONSORZIO UNIVERSITARIO HUMANITAS  
organizzano il**

**Master di I° livello in**

**“Management per il coordinamento delle professioni sanitarie”**

**(I edizione)  
(A.A. 2025/2026)**

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Titolo</b>               | <b>Management per il coordinamento delle professioni sanitarie</b>  |
| <b>Direttore</b>            | Dott.ssa Amalia Allocca   |
| <b>Comitato scientifico</b> | Dott. Nicola Barbato<br>Dott. Antonio Fabretti  |
| <b>Obiettivi e finalità</b> | <p>Il Master Universitario sarà in grado di fornire ai professionisti sanitari competenze manageriali, organizzative e di leadership necessarie per coordinare efficacemente team multidisciplinari, migliorare i processi assistenziali e garantire qualità, sicurezza e continuità delle cure.</p> <p>Nello specifico:</p> <p>Comprendere i principi di management sanitario, pianificazione e organizzazione dei servizi sanitari e socio-sanitari.</p> <p>Sviluppare competenze di leadership e gestione dei team multidisciplinari, favorendo motivazione, collaborazione e sviluppo delle risorse umane.</p> <p>Acquisire strumenti per gestire processi organizzativi, budget, qualità e sicurezza nelle strutture sanitarie.</p> <p>Migliorare le capacità di comunicazione interprofessionale e relazionale tra professionisti, pazienti e famiglie.</p> |

**Università Telematica San Raffaele Roma s.r.l.**

via di Val Cannuta, 247 - 00166 - Roma - [www.uniroma5.it](http://www.uniroma5.it)

C.F. 97471900155 - P.IVA: 06367280960 - DM 8 maggio 2006, G.U. Repubblica Italiana n° 126 del 1 giugno 2006

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Pachelbel Investments S.a.r.l.

|  |  |
|--|--|
|  | <p>Applicare strategie di problem solving e decision making nella gestione quotidiana delle attività sanitarie.</p> <p>Conoscere e integrare le normative, linee guida e standard di accreditamento nella gestione dei servizi sanitari.</p> <p>Promuovere innovazione organizzativa, digitalizzazione e utilizzo di tecnologie per ottimizzare l'efficienza e la qualità dell'assistenza.</p> <p>Sviluppare competenze di autovalutazione, monitoraggio e miglioramento continuo dei processi assistenziali.</p>  |
| <b>Articolazione e Metodologia del corso</b> | <p>Il Master ha una durata di 1500 ore (12 mesi), pari a 60 CFU (Crediti Formativi Universitari) ed è erogato in modalità FAD (asincrona) e Blended (FAD asincrona/sincrona e in presenza)<br/>Durata: 12 mesi<br/><i>Modalità FAD asincrona/sincrona</i><br/>Metodologie Didattiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lezioni teorico-pratiche: 300 ore</li> <li>• Prove di verifica-tesi: 100 ore</li> <li>• Tirocinio online (Project work): 200 ore</li> <li>• studio individuale: 900 ore</li> </ul> <p>I crediti formativi Universitari (CFU) si maturano con il superamento dell'esame finale di profitto, che consiste nella redazione e discussione di una tesina, davanti ad una Commissione appositamente nominata, frutto dello studio e dell'interpretazione personale del percorso formativo intrapreso e relativo alle attività svolte. La Commissione, nominata dal Rettore, è composta dai docenti del Corso.</p> <p>Al termine del Corso, a quanti abbiano osservato tutte le condizioni richieste e superato con esito positivo la prove finale sarà rilasciato un Diploma di Master di I° livello in "Management per il coordinamento delle professioni sanitarie"</p> |

| Programma<br>didattico | INSEGNAMENTO  |           |   |
|------------------------|---|-----------|---|
|                        | SSD   | CFU       |   |
|                        | 1.Sistema sanitario e organizzazione dei servizi: SSN, governance, modelli organizzativi (UO/servizi/dipartimenti), integrazione ospedale-territorio.                     | GSPS-05/A | 6 |
|                        | 2.Management e organizzazione del lavoro: pianificazione, programmazione, gestione processi, gestione per obiettivi.  | ECON-06/A | 6 |
|                        | 3. Gestione delle risorse umane e leadership: coordinamento team, competenze, conflitti, negoziazione, valutazione, turnistica. Sociologia del lavoro in ambito sanitario | PSIC-01/A | 6 |
|                        | 4. Qualità, sicurezza e risk management: indicatori, audit clinico-organizzativo, accreditamento, incident reporting, sicurezza delle cure.                               | MEDS-25/A | 6 |
|                        | 5. Economia sanitaria e budget principi di contabilità, costi, DRG/finanziamento, controllo di gestione "per coordinatori".   | GSPS-05/A | 6 |

|                |  |           |    |
|----------------|--|-----------|----|
|                | 6. Diritto sanitario, lavoro, responsabilità e privacy: profili di responsabilità, normativa su professioni sanitarie, rapporto di lavoro, documentazione, GDPR. (regolamento generale sulla protezione dei dati) La sanità digitale   | IINF-05/A | 6  |
|                | 7. Metodologia della ricerca e strumenti per il miglioramento EBP/EBN, lettura critica, project management, costruzione di un progetto migliorativo.   | MEDS-24/A | 12 |
|                | Tirocinio  |           | 8  |
|                | Esercitazioni e prova finale   |           | 4  |
|                | Tot. CFU   |           | 60 |
| <b>Docenti</b> | <p>Prof.ssa Renata Tambelli<br/>Professore di ruolo presso la Facoltà di Medicina e Psicologia, Psicopatologia dell'infanzia nel Corso di Laurea Magistrale in Psicopatologia Dinamica dello Sviluppo, Univ. Sapienza Roma</p> <p>Prof. Antonio Angeloni<br/>Professore Patologia generale Dipartimento di Medicina Sperimentale Univ. Sapienza Roma</p> <p>Dott.ssa Fabrizia D'Antonio<br/>Neurologa ricercatrice Univ. Sapienza</p> <p>Dott. Antonio Fabretti<br/>Dirigente Infermiere San Raffaele Roma</p> <p>Dott.ssa Valerija Evetovic<br/>Psicologa perinatale, San Raffaele Roma</p> <p>Dott.ssa Emanuela Mari<br/>Dottore di ricerca (specializzata in gestione dell'aggressività e mdipendenze) Univ. Sapienza Roma</p> <p>Dott.ssa Serena Violante<br/>Psicologa, specializzata burn out / stress lavoro correlato, San</p> |           |    |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
|                                | <p>Raffaele di Roma<br/>Dott.ssa Lucibello Simona<br/>Neuropsichiatra infantile San Raffaele<br/>Dott.ssa Condoluci Claudia<br/>Primario del reparto di Riabilitazione Pediatrica e disabilità dello sviluppo IRCCS San Raffaele<br/>Dott.ssa Gina Bonanni<br/>Infermiera pediatrica, Coordinatore infermieristico pediatrico reparto disabilità di sviluppo</p>   |
| <b>Attività e adempimenti</b>  | <p>Gli insegnamenti nel loro complesso prevedono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Videolezioni sulla piattaforma didattica (modalità FAD), in sincrono (Blended) e lezioni in presenza (modalità Blended)</li> <li>- Coaching online e simulazione di casi clinici (entrambe le modalità FAD e Blended)</li> </ul> <p>Agli studenti vengono richiesti i seguenti adempimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Studio individuale del materiale didattico, prove di verifica e project work</li> <li>- Attività di tirocinio</li> <li>- Superamento dell'esame finale che si svolgerà in presenza della commissione.</li> </ul> |
| <b>Tirocinio</b>               | <p><i>Modalità Fad</i></p> <p>Per i partecipanti che seguono il Master in modalità FAD (Formazione a Distanza), l'attività di tirocinio curriculare si realizza attraverso 4 project work individuali, del valore di 50 ore ciascuno, progettati, assegnati e supervisionati dal corpo docente del Master. Il project work (studio, sperimentazione, ricerca) è un'attività complessa e strutturata che comprende la progettazione di un intervento su una tematica scelta da ciascun allievo secondo il modello di un articolo scientifico. La realizzazione del project work corrisponde a 200 ore di attività da parte dello studente.</p>            |
| <b>Requisiti di ammissione</b> | <p><i>Profilo Professionale</i></p> <p>Il Professionista acquisisce competenze avanzate di gestione, coordinamento e leadership delle professioni sanitarie, e sarà in</p>   |

|                               |  |
|-------------------------------|--|
|                               | <p>grado di:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Coordinare team multidisciplinari all'interno di strutture ospedaliere, cliniche, territoriali e socio-sanitarie.</li> <li>2. Gestire processi organizzativi, pianificare attività assistenziali e monitorare la qualità dei servizi sanitari.</li> <li>3. Applicare principi di leadership collaborativa, comunicazione efficace e gestione dei conflitti nel contesto sanitario.</li> <li>4. Garantire sicurezza, qualità e continuità delle cure, secondo le normative vigenti e le linee guida professionali.</li> <li>5. Integrare innovazione e tecnologia nei processi assistenziali e gestionali.</li> <li>6. Supportare lo sviluppo professionale del personale sanitario attraverso formazione continua e mentoring.</li> <li>7. Collaborare con altre figure sanitarie, amministrative e istituzionali per la gestione efficiente delle risorse.</li> </ol> <p><i>Requisiti di accesso</i></p> <p>I destinatari del master sono coloro che possiedono una laurea di primo livello o specialistica secondo il vigente ordinamento afferente ad una professione sanitaria; si intendono ivi comprese le professioni di cui alla Legge 01 febbraio 2006 n 43. Ai sensi e per gli effetti dell'Art 1, punto 10 della Legge 08 gennaio 2002, n. 1, al corso possono essere ammessi anche coloro che sono in possesso di diplomi, conseguiti in base alla normativa precedente, dagli appartenenti alle professioni sanitarie di cui alle leggi 26 febbraio 1999, n. 42, e 10 agosto 2000, n. 251 e 01 febbraio 2006 n 43.</p> |
| <b>Modalità di iscrizione</b> | <p>Per iscriversi al Master si dovrà seguire la procedura indicata nel sito ufficiale di Ateneo, <a href="http://www.uniroma5.it">www.uniroma5.it</a>. L'iscrizione dovrà essere perfezionata <u>entro una settimana prima dell'inizio del</u></p>   |

|  |  |
|--|--|
|  | <p><u>corso</u>, salvo eventuali proroghe.</p> <p>Non saranno ammesse iscrizioni con riserva per documentazione incompleta o per errata trascrizione dei dati sul sito dell'Ateneo. Il mancato pagamento delle rate nei termini prestabiliti comporterà la sospensione dell'accesso alla piattaforma e la non ammissione all'esame finale.</p> <p>I <u>cittadini non comunitari</u> residenti all'estero potranno presentare la domanda tramite le Rappresentanze diplomatiche italiane competenti per territorio che, a loro volta, provvederanno ad inviarla all'Università Telematica San Raffaele Roma, allegando il titolo di studio straniero corredato di traduzione ufficiale in lingua italiana, legalizzazione e dichiarazione di valore.</p> <p>Oltre alla suddetta documentazione, i cittadini non comunitari residenti all'estero, dovranno presentare all'Università il permesso di soggiorno rilasciato dalla Questura in unica soluzione per il periodo di almeno un anno; i cittadini non comunitari residenti in Italia dovranno presentare il permesso di soggiorno rilasciato per uno dei motivi indicati all'articolo 39, quinto comma, del D.L.vo n. 286 del 25.7.1998 (ossia per lavoro autonomo, lavoro subordinato, per motivi familiari, per asilo politico, per asilo umanitario o per motivi religiosi).</p> |
| <b>Durata del corso e modalità di erogazione</b> | <p>Il Master ha durata annuale pari a 1500 ore di impegno complessivo per lo studente, corrispondenti a 60 CFU (Crediti Formativi Universitari).</p> <p>L'insegnamento viene erogato secondo la modalità scelta (FAD o Blended) sia in presenza (Blended), sia in sincrono (FAD e Blended), sia in modalità e-learning (FAD e Blended) sulla piattaforma didattica 24/24 ore tramite videolezioni corredate di materiale didattico integrativo.</p>  |
| <b>Quote di iscrizione</b>                       | <p>La quota di iscrizione è di:</p> <p>Modalità FAD: € 1.100,00 (millecento/00)</p> <p>I pagamenti possono essere effettuati secondo le modalità specificate sul sito internet dell'Ateneo, in rate così ripartite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• quota pre-iscrizione: € 100,00 da versare al Consorzio Universitario Humanitas</li> <li>• quota immatricolazione: € 220,00 da versare all'Università San Raffaele</li> </ul>  |



|                 |  |
|-----------------|--|
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• I rata di € 390,00, entro il 1° mese dall'attivazione del master, da versare al Consorzio Universitario Humanitas</li> <li>• II e ultima rata di € 390,00, entro il 2° mese dall'attivazione del master, da versare al Consorzio Universitario Humanitas</li> </ul> <p>Eventuali informazioni potranno essere richieste all'indirizzo e-mail: master@consorziohumanitas.com e al numero telefonico Tel. +39 06 3224818 dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 19:00</p> <p>Il mancato pagamento delle rate nei termini prestabiliti comporta la sospensione dell'accesso alla piattaforma e la non ammissione all'esame finale.</p> <p>Il discente potrà esercitare il diritto di recesso entro il termine di 14 giorni lavorativi dalla data di iscrizione, mediante invio, entro i termini sopra indicati, di una raccomandata A.R. all'Università Telematica San Raffaele Roma, via di Val Cannuta 247, 00166 Roma o di una pec all'indirizzo amministrazione@pec.uniroma5.it.</p> <p>In tale ipotesi, il relativo rimborso sarà effettuato entro 90 giorni dall'avvenuta comunicazione da parte del discente dell'esercizio del diritto di recesso.</p> <p>L'attivazione del master è subordinata al raggiungimento di:<br/>Modalità FAD: minimo 30 - a tasso piena e minimo 50 - a tasso in convenzione (scontata)<br/>Modalità Blended: minimo 20 - a tasso piena e minimo 30 - a tasso in convenzione (scontata)</p> |
| <b>Scadenze</b> | <p>Il termine ultimo per la raccolta delle iscrizioni è la settimana prima dell'avvio del corso, salvo eventuali proroghe.</p> <p>Inizio Aprile 2026 - Fine Marzo 2027</p> <p>Le iscrizioni ai Master saranno aperte fino al 30 giugno 2026</p> <p>La prova d'esame potrebbe essere posticipata per effetto dell'eventuale proroga della data inizio corso.</p>  |

Roma, 28/01/2026

Il Rettore  
(Prof. Vilberto Stocchi)



**Università Telematica San Raffaele Roma s.r.l.**

via di Val Cannuta, 247 - 00166 - Roma - www.uniroma5.it

C.F. 97471900155 - P.IVA: 06367280960 - DM 8 maggio 2006, G.U. Repubblica Italiana n° 126 del 1 giugno 2006

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Pachelbel Investments S.a.r.l.