

D.R. n° 517 del 30/07/2025

**L'UNIVERSITA' TELEMATICA SAN RAFFAELE ROMA
e L'ISTITUTO UNIVERSALUS**

organizzano il

Master di II livello in

“CAPITALE UMANO”

SAPER DARE VALORE ALLE PERSONE

(I edizione)

**Partners: ICI Istituto Clinico Interuniversitario, Consorzio Universitario Universalus,
Istituto Universalus**

(A.A. 2025/2026)

Titolo	CAPITALE UMANO, PER SAPER DARE VALORE ALLE PERSONE
Direttore	Dott.ssa Lara Cesari
Coordinatore	Dott. Gabriele Lopes
Comitato scientifico	Dott.ssa Lara Cesari Dott. Gabriele Lopes
Obiettivi e finalità	Un Master in Capitale Umano è un percorso di studi avanzato che fornisce le competenze necessarie per diventare un professionista delle risorse umane capace di valorizzare il capitale umano delle organizzazioni e di contribuire al loro successo. Il Master si propone di fornire le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere la gestione del capitale umano attraverso: • la comprensione dei bisogni, delle motivazioni e delle aspettative delle persone con l'obiettivo di prendersi cura del loro benessere psicologico e di creare un contesto organizzativo su cui le persone hanno voglia di dare il loro contributo • un efficace lettura delle organizzazioni, ovvero della cultura organizzativa, del business, della governance e delle famiglie professionali • la ricerca delle persone giuste, quelle di cui l'organizzazione ha bisogno,



	attivando programmi che permettano di attrarre i talenti e gestendo percorsi di selezione mirati • la capacità di sviluppare le competenze di cui l'organizzazione necessita, progettando e realizzando interventi di formazione • il supporto al business attraverso la cura della performance, della valutazione e della piena espressione del potenziale delle persone al proprio interno • la consapevolezza di ruolo per anticipare, affrontare e preparare a gestire i macro e micro cambiamenti organizzativi • processi di comunicazione interna e di storytelling per favorire il senso di appartenenza, per far arrivare le informazioni per condividere linguaggi, valori e strategie • le tecnologie che facilitano, velocizzano e automatizzano attività e processi e la diffusione del mindset per favorirne l'adozione e l'uso consapevole
Articolazione e Metodologia del corso	Il Master ha una durata di 1500 ore (12 mesi), pari a 60 CFU (Crediti Formativi Universitari) ed è erogato in modalità FAD asincrona/sincrona e in presenza Durata: 12 mesi Modalità FAD sincrona/asincrona/presenza Metodologie Didattiche: • lezioni teorico-pratiche: 300 ore (200 ore FAD e 100 in presenza) • project work, prove di verifica, tesi finale: 100 ore • studio individuale: 900 ore • tirocinio: 200 ore I crediti formativi Universitari (CFU) si maturano con il superamento dell'esame finale di profitto, che consiste nella redazione e discussione di una tesina, davanti ad una Commissione appositamente nominata, frutto dello studio e dell'interpretazione personale del percorso formativo intrapreso e relativo alle attività svolte. La Commissione, nominata dal Rettore, è composta dai docenti del Corso. Al termine del Corso, a quanti abbiano osservato tutte le condizioni richieste e superato con esito positivo la prova finale sarà rilasciato un Diploma di Master di II livello in “CAPITALE UMANO, PER SAPER DARE VALORE ALLE PERSONE”



Programma didattico	INSEGNAMENTO		
	INSEGNAMENTO	SSD	CFU
	Mod.1: Il Ruolo dell'Esperto in Capitale Umano Consapevolezza di ruolo. Le competenze e la mission di ruolo. Ambiti di intervento. Stakeholdership. Empowerment ed Engagement.	PSIC-03/B	3
	Mod.2: Lettura del contesto e delle persone L'Agentività umana. Bisogni e Motivazione. Leadership. Processi psicologici individuali e di gruppo. Dinamiche relazionali. Comprensione del contesto. Cultura organizzativa.	PSIC-03/B	6
	Mod.3: People Strategy Piano di azione per gestire, sviluppare e coinvolgere i talenti. Affrontare il cambiamento organizzativo. Cultura d'impresa. Employer branding. Customer Experience. On Boarding. Attrazione dei Talenti con strategie di Marketing. Organizzazione famiglie professionali.	PSIC-03/B	6
	Mod.4: Politiche del lavoro e welfare state WELL BEING Sostenibilità sociale Misurare la sostenibilità sociale	PSIC-03/B	6



	Modelli di welfare e protezione sociale Politiche attive del lavoro e incentivi all'occupazione Riforme del lavoro e impatto economico L'impatto dell'AI nel contesto organizzativo		
	Mod.5: Selezione del personale Progettazione e implementazione di interventi di selezione. Il modello di competenze Nuove competenze per l'Industria 4.0 Costruzione di profili professionali. Metodi e strumenti per la valutazione e la scelta dei candidati.	PSIC-03/B	3
	Mod.6: Assessment center L'assessment nel mondo organizzativo Dinamiche di gruppo Test e questionari psicologici. Gestione dei colloqui di selezione.	PSIC-03/B	3
	Mod.7: Sviluppo del personale Progettazione e implementazione di interventi di sviluppo. Development center. Neuroscienze per lo sviluppo delle risorse umane. Bias cognitivi.	PSIC-03/B	3
	Mod.8: Formazione del personale Progettazione e implementazione di percorsi formativi Analisi bisogni e definizione degli obiettivi Piano d'aula ROI della formazione e sviluppo delle competenze Valutazione dell'efficacia della formazione E-learning e formazione digitale	PSIC-03/B	3



	Mod.9: Metodologie didattiche attive Metodi didattici attivi per la formazione Strumenti digitali interattivi per la formazione a distanza Il debriefing Gestione d'aula	PSIC-03/B	3
	Mod.10: Interventi e strategie di sviluppo oltre la formazione Coaching, group coaching e team coaching Executive coaching Mentoring Career coaching e gestione delle transizioni di carriera Identificazione e sviluppo dei talenti	PSIC-03/B	3
	Mod.11. Valutazione della Performance e del Potenziale Sistemi di valutazione FBK360 Performance Management Potenziale Cultura del feedback Definizione degli obiettivi Piano di sviluppo individuale.	PSIC-03/B	3
	Mod.12: D&I - HSE Gestione della diversità culturale, di genere e generazionale Promozione dell'inclusione. Diversity Management. Sociologia delle organizzazioni. Normativa sulla sicurezza, prevenzione dei rischi e del burn out Benessere organizzativo.	PSIC-03/B	6



	Stress lavoro correlato Formazione Safety		
	TIROCINIO		8
	Prove di verifica-tesi:		4
	Tot. CFU		60
Docenti	Dott.ssa Paola Pirri, Psicologa e Psicoterapeuta, senior partner di Hxo Dott. David Cariani, Psicologo e Psicoterapeuta, senior partner di Hxo Dott.ssa Lara Cesari, Psicologa e Psicoterapeuta, senior partner di Hxo Dott.ssa Alessandra Panaccione, Psicologa del Lavoro e delle Organizzazioni, senior partner di Hxo Dott. Francesco Ferrara, Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni, senior partner di Hxo Dott. Gabriele Lopes, Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni, partner di Hxo Dott.ssa Jennifer Cataudella, Psicologa della comunicazione, partner di Hxo Dott.ssa Francesca Sollazzo, Psicologa e partner di Hxo Dott. Federico Lalli Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni, partner di Hxo Dott.ssa Silvia Quondamstefano, Psicologa e partner di Hxo Dott.ssa Gabriella Valentinotti Dott.ssa Mariateresa Labanca Dott.ssa Alessandra Vizzi Senior Consultant ed Hr Manager Temporary Prof. Augusto Bianchini Prof. Giuseppe Sartori Dott. Giuseppe Minervino Dott.ssa Valentina Gaeta, Psicologa e specialista formazione Dott. Claudia Minerdo Dott. Fabio Faraglia Responsabile Competenze e Planning - Rai Academy Dott.ssa Jessica Marchioro, Head of Talent Management Dott.ssa Monica Fiorillo, Talent Management & People Development Specialist		



Tirocinio	Il Tirocinio si svolgerà presso strutture convenzionate o da convenzionare.
Profilo professionale Requisiti di ammissione	<i>Profilo Professionale</i> Al termine del Master, i partecipanti avranno acquisito tutte le competenze necessarie per operare in diversi ambiti organizzativi, ricoprendo ruoli come: HR Manager Talent Acquisition Specialist HR Consultant HR Specialist People Analytics Specialist Organizational Development Manager Learning & Development Manager Compensation & Benefits Manager <i>Requisiti di ammissione</i> Laurea magistrale in Psicologia, Servizio Sociale, Sociologia, Scienze dell'educazione e della formazione, Scienze per la cooperazione e lo sviluppo, Scienze politiche, Economia
Modalità di iscrizione	Per iscriversi al Master si dovrà seguire la procedura indicata nel sito ufficiale di Ateneo, www.uniroma5.it. L'iscrizione dovrà essere perfezionata entro 1 settimana prima dell'avvio del corso salvo eventuali proroghe. I cittadini non comunitari residenti all'estero potranno presentare la domanda tramite le Rappresentanze diplomatiche italiane competenti per territorio che, a loro volta, provvederanno ad inviarla all'Università Telematica San Raffaele Roma, allegando il titolo di studio straniero corredato di traduzione ufficiale in lingua italiana, legalizzazione e dichiarazione di valore. Oltre alla suddetta documentazione, i cittadini non comunitari residenti all'estero, dovranno presentare all'Università il permesso di soggiorno rilasciato dalla Questura in unica soluzione per il periodo di almeno un anno; i cittadini non comunitari residenti in Italia dovranno presentare il permesso di soggiorno rilasciato per uno dei motivi indicati all'articolo 39, quinto comma, del D.L.vo n. 286 del 25.7.1998 (ossia per lavoro autonomo, lavoro subordinato, per motivi familiari, per asilo politico, per asilo umanitario o per motivi religiosi). Non saranno ammesse iscrizioni con riserva per documentazione incompleta o per errata trascrizione dei dati sul sito dell'Ateneo. Il mancato pagamento delle rate nei termini prestabiliti comporta la sospensione dell'accesso alla piattaforma e la non ammissione all'esame finale.



Quote di iscrizione	La quota di iscrizione è di: Modalità FAD: € 2.600,00 (duemilaseicento/00) I pagamenti possono essere effettuati secondo le modalità specificate sul sito internet dell'Ateneo, in rate così ripartite: • quota pre-iscrizione: € 100,00 da versare all' Istituto Universalus • quota immatricolazione: € 520,00 da versare all'Università • I rata di € 1000,00, entro il entro il 1° mese dall'attivazione del master, da versare all' Istituto Universalus • II e ultima rata di € 980,00, entro il entro il 2° mese dall'attivazione del master, da versare all' Istituto Universalus Eventuali informazioni potranno essere richieste all'indirizzo e-mail: master@consorziohumanitas.com e al numero telefonico Tel. +39 06 3224818 dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00 Il mancato pagamento delle rate nei termini prestabiliti comporta la sospensione dell'accesso alla piattaforma e la non ammissione all'esame finale. Il discente potrà esercitare il diritto di recesso entro il termine di 14 giorni lavorativi dalla data di iscrizione, mediante invio, entro i termini sopra indicati, di una raccomandata A.R. all'Università Telematica San Raffaele Roma, via di Val Cannuta 247, 00166 Roma o di una pec all'indirizzo amministrazione@pec.uniroma5.it. In tale ipotesi il relativo rimborso sarà effettuato entro 90 giorni dalla comunicazione, da parte del discente, dell'esercizio del diritto di recesso. L'attivazione del master è subordinata al raggiungimento di: Modalità FAD: minimo 30 - a tasa piena e minimo 50 - a tasa in convenzione (scontata)
Scadenze	Il termine ultimo per la raccolta delle iscrizioni è la settimana prima dell'avvio del corso, salvo eventuali proroghe. Inizio gennaio 2025 - Fine marzo 2026 Le iscrizioni ai Master saranno aperte fino al 30 giugno 2026 La prova d'esame potrebbe essere posticipata per effetto dell'eventuale proroga della data inizio corso.

Roma, 30/07/2025

IL RETTORE
(Prof. Gilberto Stocchi)