

D.R. n° 521 del 30/07/2025

**L'UNIVERSITA' SAN RAFFAELE ROMA
e il CONSORZIO UNIVERSITARIO HUMANITAS
organizzano il**

**Master di II livello in
“Psicologia e Psicoterapia online – ricerche, principi teorici e metodologie operative”**

(A.A. 2025/2026)

Titolo	“PSICOLOGIA E PSICOTERAPIA ONLINE – RICERCHE, PRINCIPI TEORICI E METODOLOGIE OPERATIVE”
Direttori	Dott.ssa Anna Pisterzi
Comitato scientifico	Prof.ssa Giorgia Margherita UNINA Dott. Narciso Mostarda ARES 118 Lazio Prof. Tom Van Deale University Thomas More Rotterdam Prof. Alessandro Zennaro UNITO
Direttore organizzativo	Dott. Antonio Attianese
Obiettivi e finalità	Negli ultimi anni, la trasformazione digitale ha ridefinito profondamente il modo in cui le persone vivono, lavorano e si relazionano. Il concetto di onlife, introdotto dal filosofo Luciano Floridi, descrive una realtà in cui i confini tra online e offline si intrecciano senza soluzione di continuità, moltiplicando gli spazi di relazione e informazione. Gli ambienti digitali ampliano le possibilità di interazione, ma presentano caratteristiche specifiche che li differenziano dalle relazioni in presenza, influenzando dinamiche comunicative, modalità di espressione emotiva e costruzione della fiducia. Questa trasformazione ha avuto un impatto significativo anche sulla psicologia clinica, con la crescente diffusione del colloquio clinico online e la necessità di sviluppare nuove competenze per affrontarne le specificità. Se da un lato la psicoterapia online offre maggiore accessibilità ai servizi psicologici, dall'altro solleva interrogativi complessi sulla qualità dell'intervento, sulla gestione della relazione terapeutica in un contesto digitale e sulle implicazioni etiche e giuridiche. Ad oggi, manca una formazione accademica strutturata che fornisca strumenti teorici e pratici per affrontare queste sfide con consapevolezza e rigore. Il Master universitario di II livello sul colloquio clinico online nasce con l'obiettivo di colmare questa lacuna, fornendo una preparazione scientifica e metodologica avanzata, in grado di integrare la ricerca internazionale con un approccio specifico alla realtà italiana.



Articolazione e Metodologia del corso	Il Master ha una durata di 1500 ore (12 mesi), pari a 60 CFU (Crediti Formativi Universitari) ed è erogato in modalità FAD (asincrona/sincrona) Durata: 12 mesi <i>Modalità FAD asincrona/sincrona</i> Metodologie Didattiche: • lezione teorico-pratiche: 300 ore • prove di verifica-tesi: 100 ore • tirocinio online (Project Work): 200 ore • studio individuale:900 ore I crediti formativi Universitari (CFU) si maturano con il superamento dell’esame finale di profitto, che consiste nella redazione e discussione di una tesina, davanti ad una Commissione appositamente nominata, frutto dello studio e dell'interpretazione personale del percorso formativo intrapreso e relativo alle attività svolte. La Commissione, nominata dal Rettore, è composta dai docenti del Corso. Al termine del Corso, a quanti abbiano osservato tutte le condizioni richieste e superato con esito positivo la prove finale sarà rilasciato un Diploma di Master di II livello in “<i>Psicologia e Psicoterapia online – ricerche, principi teorici e metodologie operative</i>”											
Programma didattico	<table><tr><th>INSEGNAMENTO</th><th>SSD</th><th>CFU</th></tr><tr><td>Mod. 1: Psicologia sociale degli ambienti digitali e trasformazione della società onlife L’interazione nei contesti digitali è influenzata da fenomeni specifici della psicologia sociale e dalle trasformazioni della società onlife, in cui i confini tra online e offline si intrecciano costantemente e reciprocamente. Questo modulo, dopo una panoramica sulla storia dello sviluppo di internet fornirà strumenti per comprendere le trasformazioni delle relazioni mediate dal web e l’impatto delle dinamiche sociali negli ambienti digitali e il loro effetto sulla relazione terapeutica.</td><td>PSIC-04/A</td><td>3</td></tr><tr><td>Mod. 2: Letteratura scientifica e metodologia della ricerca Negli ultimi anni la letteratura scientifica ha raccolto numerose prove rispetto l’efficacia del colloquio clinico online e delle psicoterapie a distanza; parallelamente, la ricerca ha iniziato ad approfondire e raccogliere evidenze sugli aspetti di processo che hanno un’influenza all’interno della relazione online. Questo modulo fornirà un quadro aggiornato dello stato della ricerca attuale, illustrando i metodi di raccolta e analisi dei dati e le evidenze empiriche ad oggi disponibili in letteratura</td><td>PSIC-04/A</td><td>3</td></tr></table>			INSEGNAMENTO	SSD	CFU	Mod. 1: Psicologia sociale degli ambienti digitali e trasformazione della società onlife L’interazione nei contesti digitali è influenzata da fenomeni specifici della psicologia sociale e dalle trasformazioni della società onlife, in cui i confini tra online e offline si intrecciano costantemente e reciprocamente. Questo modulo, dopo una panoramica sulla storia dello sviluppo di internet fornirà strumenti per comprendere le trasformazioni delle relazioni mediate dal web e l’impatto delle dinamiche sociali negli ambienti digitali e il loro effetto sulla relazione terapeutica.	PSIC-04/A	3	Mod. 2: Letteratura scientifica e metodologia della ricerca Negli ultimi anni la letteratura scientifica ha raccolto numerose prove rispetto l’efficacia del colloquio clinico online e delle psicoterapie a distanza; parallelamente, la ricerca ha iniziato ad approfondire e raccogliere evidenze sugli aspetti di processo che hanno un’influenza all’interno della relazione online. Questo modulo fornirà un quadro aggiornato dello stato della ricerca attuale, illustrando i metodi di raccolta e analisi dei dati e le evidenze empiriche ad oggi disponibili in letteratura	PSIC-04/A	3
INSEGNAMENTO	SSD	CFU										
Mod. 1: Psicologia sociale degli ambienti digitali e trasformazione della società onlife L’interazione nei contesti digitali è influenzata da fenomeni specifici della psicologia sociale e dalle trasformazioni della società onlife, in cui i confini tra online e offline si intrecciano costantemente e reciprocamente. Questo modulo, dopo una panoramica sulla storia dello sviluppo di internet fornirà strumenti per comprendere le trasformazioni delle relazioni mediate dal web e l’impatto delle dinamiche sociali negli ambienti digitali e il loro effetto sulla relazione terapeutica.	PSIC-04/A	3										
Mod. 2: Letteratura scientifica e metodologia della ricerca Negli ultimi anni la letteratura scientifica ha raccolto numerose prove rispetto l’efficacia del colloquio clinico online e delle psicoterapie a distanza; parallelamente, la ricerca ha iniziato ad approfondire e raccogliere evidenze sugli aspetti di processo che hanno un’influenza all’interno della relazione online. Questo modulo fornirà un quadro aggiornato dello stato della ricerca attuale, illustrando i metodi di raccolta e analisi dei dati e le evidenze empiriche ad oggi disponibili in letteratura	PSIC-04/A	3										



	Mod. 3: Il colloquio clinico online: teoria, tecnica e applicazioni Il colloquio clinico online non rappresenta solo un adattamento tecnologico della pratica tradizionale, ma richiede una riflessione teorica e metodologica approfondita sulla sua specificità. La ricerca sui fattori aspecifici dell'efficacia terapeutica può fornire un utile base di riflessione per la costruzione di un modello del colloquio clinico online che possa poi essere declinato e affinato nei vari orientamenti teorici e calibrato sulle caratteristiche dei pazienti (Intendendo sia il quadro clinico del paziente, sia le caratteristiche personologiche) sia il tipo e il contesto di intervento (es ambito ospedaliero, organizzativo, etc.)	PSIC-04/A	6
	Mod. 4: Psicodiagnosi e valutazione clinica a distanza La psicodiagnosi online pone sfide specifiche legate alla somministrazione, interpretazione e attendibilità degli strumenti di valutazione. Questo modulo approfondirà le metodologie di assessment psicologico a distanza, l'adattamento dei test psicometrici e proiettivi al setting online, e le strategie per garantire una valutazione clinica efficace e attendibile.	PSIC-04/B	4
	Mod. 5: Informatica e strumenti digitali per il colloquio clinico Prima di sviluppare competenze digitali applicate, è necessario acquisire una conoscenza dell'informatica come scienza, comprendendo i principi di base che regolano gli strumenti utilizzati nella pratica online. Dopo aver compreso le basi scientifiche e generali alla base degli ambienti digitali il master fornirà competenze in merito alle infrastrutture digitali, alla sicurezza dei dati e all'uso consapevole delle tecnologie per garantire una pratica clinica efficace e sicura.	PSIC-04/B	3
	Mod. 6: Set, setting e strumenti del lavoro psicologico online L'efficacia del colloquio clinico online dipende da molteplici fattori, tra cui la scelta degli strumenti tecnologici e la configurazione dell'ambiente online. Questo modulo approfondisce il ruolo del setting e della regolazione del contesto di lavoro, affrontando gli aspetti specifici del setting online dal tipo di device all'accesso alla rete, dal luogo di connessione alla selezione delle piattaforme, dalla gestione degli spazi digitali e alle strategie per creare un ambiente terapeutico sicuro ed efficace. Esplorerà anche la	PSIC-04/A	4



	nuova dimensione dello spazio co-costruito con il paziente e le sue implicazioni nella pratica clinica		
	Mod. 7: Diritto e tecnologia e aspetti deontologici del colloquio clinico online L'intervento psicologico online si svolge in un contesto normativo in continua evoluzione, con implicazioni che riguardano la privacy, la protezione dei dati, la deontologia professionale e la responsabilità clinica. La formazione dei professionisti deve necessariamente includere una panoramica delle nuove questioni giuridiche che la vita negli ambienti digitali pone e una conoscenza approfondita della deontologia relativa al colloquio psicologico online. Infine, meccanismi reputazionali che contribuiscono alla creazione dei legami fiduciari tra professionisti e pazienti saranno oggetto di approfondimento.	PSIC-04/A	3
	Modulo 8: Prospettiva internazionale sui servizi di e-mental health Come si costruisce un servizio di e-mental health etico? In questo modulo adotteremo una prospettiva internazionale per comprendere come altri paesi europei, università e organizzazioni sanitarie stiano lavorando per migliorare l'accesso ai servizi di salute mentale.	PSIC-04/A	3
	Mod. 9: Le malattie professionali dello psicologo online L'esercizio della professione psicologica comporta specifici rischi per la salute del terapeuta, sia fisica che mentale. Il Master offrirà una panoramica sulle principali malattie professionali degli psicologi, con un focus specifico sui fattori di rischio legati al lavoro online e alle strategie di prevenzione.	PSIC-04/A	3
	Mod. 10: Economia digitale, gig economy e lavoro di piattaforma La crescita delle piattaforme di psicoterapia online ha introdotto nuove prospettive occupazionali per gli psicologi. I modelli economici della gig economy e delle startup e le loro regole sono nuovi e sconosciuti per i lavoratori. Decifrare le differenze istituzionali rispetto alle aziende pubbliche o cliniche private che precedentemente assorbivano parte della domanda occupazionale dello psicologo clinico è fondamentale per comprendere come l'istituzione piattaforma impatta sul lavoro clinico. La metafora della black box sarà impiegata, invece, come	PSIC-04/A	3



	espediente in grado di descrivere i meccanismi che muovono la piattaforma a partire dall'esperienza dell'utente esterno, quindi dal punto di vista del professionista e del paziente. Il master fornirà gli elementi di cornice economica per inquadrare le nuove aziende di servizi di e-mental health fornendo altresì un inquadramento etico-metodologico per riflettere sulla relazione clinica nel rapporto tra utenza - committenza -professionista in questi contesti, distinguendo in modo chiaro tra lavoro clinico online e lavoro di piattaforma.		
	Mod. 11: Innovazione e change management per l'implementazione di servizi innovativi Il cambiamento tecnologico nel settore della salute online richiede un approccio strutturato all'innovazione e alla gestione del cambiamento, sia nel settore pubblico che privato. Questo modulo esplorerà strategie e modelli di implementazione per servizi innovativi di e-health e di e-mental health nel settore pubblico e privato	PSIC-04/A	3
	Mod 12: Dal colloquio individuale al setting di gruppo online Oltre al setting individuale, il colloquio clinico online trova applicazione in diversi contesti di intervento di gruppo, dalla terapia ai gruppi di supporto psicologico. Il Master esplorerà le potenzialità e i limiti della conduzione di gruppi online, approfondendo i modelli esistenti e le modalità di gestione delle dinamiche interpersonali in ambiente digitale. Saranno approfondite alcune specifiche tecniche che si fondano sul pensiero per immagini come lo psicodramma, nelle sue variazioni nei setting online.	PSIC-04/A	4
	Mod 13: Strumenti di Intelligenza Artificiale al servizio del clinico e del paziente per migliorare l'efficacia terapeutica L'Intelligenza Artificiale (IA) sta trasformando il campo della psicologia clinica e del supporto psicologico. Questo modulo analizzerà l'integrazione dell'IA nel colloquio clinico online, con un focus sugli strumenti di AI al servizio del clinico e del paziente per migliorare l'efficacia terapeutica. Verranno analizzate chatbot terapeutiche, assistenti virtuali e strumenti digitali di supporto, evidenziando opportunità, rischi e implicazioni etiche di queste tecnologie.	PSIC-04/A	3



	Mod 14: Possibili applicazioni del colloquio psicologico online Il colloquio psicologico online si declina in contesti molto diversi tra loro, con specifiche sfide e opportunità. Questo modulo esplorerà le applicazioni del colloquio online con minori e adolescenti con disturbi neuropsicologici e psicopatologici afferenti ad un servizio pubblico di neuropsichiatria infantile e nel contesto della psicologia dell'emergenza. Verranno analizzati i processi che permettono o ostacolano l'applicazione attraverso casi concreti	PSIC-04/A	3
	Tirocinio		8
	Esercitazioni e prova finale		4
	Tot. CFU		60
Docenti	Dott.ssa Cristina Barberi – Psicoterapeuta individuale e di gruppo, Psicologa del lavoro Prof.ssa Sara Capecchi – Dott.ssa Sara Capecchi ricercatrice Dipartimento di Informatica UNITO Dott.ssa Stefania Di Biasi – Dirigente medico Neuropsichiatra infantile ASL Roma 1, Dottore di ricerca in Neuroscienze Cognitive, MD PhD Prof. Luigi di Cataldo Assegnista di ricerca presso Università di Milano; Società Italiana del Dottorato di Ricerca, Coordinatore di ateneo presso Università di Catania Prof. Salvatore Gullo – Professore Associato di Psicologia Clinica, UNIPA Dott. Lorenzo Lener – Direttore HUB Novara, Progetto RETE, Ministero delle Politiche Giovanili, Invitalia Prof.ssa Giorgia Michela – Professoressa Associata di Psicologia Dinamica, UNINA Prof.ssa Cristina Mosso – Professoressa Associata di Psicologia Sociale, UNITO Dott.ssa Anna Pisterzi – Professore Aggiunto di Psicologia dell'Innovazione, UNITO e IUSTO Dott. Domenico Spagnolo Psicologo dell'emergenza MSF Dott.ssa Arianna Teti – Assegnista di ricerca, Università Mercatorum Roma, PhD student in efficacia terapia online, UNIPA Prof. Tom Van Deale Research coordinator Psychology and technology, Thomas More University of Applied Sciences Honorary Professor, Queen's University Belfast Prof. Alessandro Zennaro – Professore Ordinario di Psicopatologia e Psicodiagnosi		
Tirocinio	<i>Modalità FAD</i> Per i partecipanti che seguono il Master in modalità FAD (Formazione a Distanza), l'attività di tirocinio curriculare si realizza attraverso un project work individuale o di gruppo, di pari valore formativo e professionale, progettato, assegnato e supervisionato dal corpo docente del Master.		



Requisiti di ammissione	<i>Profilo Professionale</i> Psicologi, Psicoterapeuti <i>Requisiti di ammissione</i> Laurea magistrale oppure Laurea specialistica oppure Laurea ante DM 509/1999 (vecchio ordinamento) o altro titolo di studio universitario conseguito all'estero riconosciuto idoneo in Psicologia.
Attività e adempimenti	Gli insegnamenti nel loro complesso prevedono: • videolezioni sulla piattaforma didattica e in presenza Agli studenti vengono richiesti i seguenti adempimenti: • studio individuale del materiale didattico, prove di verifica e project work • superamento dell'esame finale che si svolgerà in presenza della commissione.
Modalità di iscrizione	Per iscriversi al Master si dovrà seguire la procedura indicata nel sito ufficiale di Ateneo, www.uniroma5.it . L'iscrizione dovrà essere perfezionata entro il 30 giugno 2026 salvo eventuali proroghe. I cittadini non comunitari residenti all'estero potranno presentare la domanda tramite le Rappresentanze diplomatiche italiane competenti per territorio che, a loro volta, provvederanno ad inviarla all'Università Telematica San Raffaele Roma, allegando il titolo di studio straniero corredato di traduzione ufficiale in lingua italiana, legalizzazione e dichiarazione di valore. Oltre alla suddetta documentazione, i cittadini non comunitari residenti all'estero, dovranno presentare all'Università il permesso di soggiorno rilasciato dalla Questura in unica soluzione per il periodo di almeno un anno; i cittadini non comunitari residenti in Italia dovranno presentare il permesso di soggiorno rilasciato per uno dei motivi indicati all'articolo 39, quinto comma, del D.L.vo n. 286 del 25.7.1998 (ossia per lavoro autonomo, lavoro subordinato, per motivi familiari, per asilo politico, per asilo umanitario o per motivi religiosi). Non saranno ammesse iscrizioni con riserva per documentazione incompleta o per errata trascrizione dei dati sul sito dell'Ateneo. Il mancato pagamento delle rate nei termini prestabiliti comporta la sospensione dell'accesso alla piattaforma e la non ammissione all'esame finale.
Durata del corso e modalità di erogazione	Il master ha durata annuale pari a 1500 ore di impegno complessivo per il corsista, corrispondenti a 60 CFU (Crediti Formativi Universitari). L'insegnamento viene erogato sia in presenza sia in modalità e-learning sulla piattaforma didattica 24/24 ore con materiale didattico integrativo.
Quote di iscrizione	La quota di iscrizione è di: Modalità FAD: € 2.700,00 (duemilasettecento/00) I pagamenti possono essere effettuati secondo le modalità specificate sul sito internet dell'Ateneo, in rate così ripartite: • quota pre-iscrizione: € 100,00 da versare al Consorzio Universitario Humanitas • quota immatricolazione: € 540,00 da versare all'Università • I rata di € 1000,00, entro il 1° mese dall'attivazione del master, da versare all'Università • II e ultima rata di € 1060,00, entro il 2° mese dall'attivazione del master, da versare all'Università



	Eventuali informazioni potranno essere richieste all'indirizzo e-mail: master@consorziohumanitas.com e al numero telefonico Tel. +39 06 3224818 dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00 L'attivazione del master è subordinata al raggiungimento di: Modalità FAD: minimo 30 - a tasso piena e minimo 50 - a tasso in convenzione (scontata)
Scadenze	Il termine ultimo per la raccolta delle iscrizioni è la settimana prima dell'avvio del corso, salvo eventuali proroghe. Inizio gennaio 2026 - Fine marzo 2027 Le iscrizioni ai Master saranno aperte fino al 30 giugno 2026 La prova d'esame potrebbe essere posticipata per effetto dell'eventuale proroga della data inizio corso.

Roma, 30/07/2025


IL RETTORE
(Prof. Viliberto Stocchi)