

CONTRATTO CON LO STUDENTE A.A. 2025/2026

Il presente Contratto viene sottoscritto dall'Università Telematica "San Raffaele Roma", istituita con Decreto Ministeriale dell'8 maggio 2006 (G.U. n. 135 del 1° giugno 2006) Codice Fiscale 97471900155, d'ora in poi denominata "Università", e lo Studente:

Nome _____ Cognome _____
_____ nato/a a _____ Prov. il _____ Codice Fiscale _____
_____ e residente in Via _____ Cap. _____ Città _____
_____ Prov. _____ Cittadinanza _____ come atto formale che accompagna
l'iscrizione all'Università

Art. 1 - Natura e finalità del Contratto

- a) Il presente Contratto è sottoscritto ai sensi dell'art. 4 del Decreto Ministeriale del 17 aprile 2003 (GU n. 98 del 29 aprile 2003) e costituisce parte integrante della "Domanda di Iscrizione" all'Università, disciplinando le modalità di adesione ai servizi erogati e le condizioni dello stesso.
- b) Con il presente Contratto i due contraenti si impegnano al raggiungimento degli obiettivi formativi previsti nei fini istituzionali dell'Università e accettati dallo Studente, in coerenza con il Corso di Alta Formazione **Talent Program: Acceleratore di Carriera**

Art. 2 - Garanzia al Diritto allo Studio

- a) L'Università si impegna a garantire continuità e sistematicità nell'erogazione dei servizi formativi con criteri di efficacia ed efficienza, salvaguardando il Diritto allo Studio dello Studente, secondo quanto previsto nel Regolamento Didattico di Ateneo e nella Carta dei Servizi, e si impegna al rilascio dei Titoli di Studio, di cui all'art. 2, comma 2, del Decreto Ministeriale del 17 aprile 2003 e all'art. 3 del Decreto Ministeriale n. 270 del 22 ottobre 2004.

Art. 3 - Garanzia di completamento del ciclo formativo

- a) L'Università si impegna a garantire allo Studente il completamento del ciclo formativo, coerentemente con le indicazioni inserite nella Carta dei Servizi e nel Regolamento Didattico di Ateneo, anche in caso di cessazione delle attività. L'Ateneo garantisce allo Studente l'accesso, per la durata del ciclo formativo, ai contenuti e alle attività formative previste.

Art. 4 – Descrizione dei servizi e garanzia della loro fruibilità

a) Ai sensi e per gli effetti dell'art. 4, comma 1, lettera d), del Decreto Ministeriale del 17 aprile 2003 e successive normative, l'Università garantisce la massima flessibilità di fruizione delle attività e dei supporti formativi online, secondo le indicazioni inserite nella Carta dei Servizi e nel Regolamento Didattico di Ateneo. In particolare, l'Università si impegna ad offrire con sistematicità, continuità e senza interruzioni i seguenti servizi:

- Servizi Formativi;
- Servizi Informativi;
- Servizi di Tutoring;
- Servizi di Orientamento;
- Servizi di Segreteria Amministrativa.

b) L'accesso ai servizi con gli standard tecnologici già predisposti per Studenti diversamente abili è garantito, secondo quanto previsto nella Carta dei Servizi e nel Regolamento Didattico di Ateneo.

c) Per le comunicazioni istituzionali l'Università utilizzerà l'indirizzo di posta elettronica dichiarato dallo studente nella domanda di iscrizione al Corso di Alta Formazione ***Talent Program: Acceleratore di Carriera***

Art. 5 – Descrizione delle soluzioni tecnologiche e garanzia di usabilità ed accessibilità

a) L'Università garantisce l'usabilità e l'accessibilità dei seguenti principali strumenti per l'erogazione dei servizi formativi e dei supporti formativi ed informativi:

- Aula virtuale;
- Piattaforma E-learning;
- Portale web.

Art. 6 – Sedi d'esame

a) La sede ordinaria d'esami è ubicata a Roma;

b) L'Università offre altresì la possibilità di sostenere gli esami presso ulteriori sedi decentrate, indicate all'indirizzo web <https://www.uniroma5.it/sedi-desame>;

c) In ogni caso è possibile prenotarsi esclusivamente presso una sola sede per lo svolgimento della prova d'esame finale;

d) La sede scelta potrà essere modificata entro e non oltre 10 giorni dalla selezione della stessa. La corresponsione della quota di partecipazione per esame fuori sede non comporterà l'automatica prenotazione dell'esame, dovendo la stessa essere effettuata in ogni caso seguendo la procedura dedicata. Qualora la sede prescelta non sia disponibile, l'Ateneo garantirà lo svolgimento della prova d'esame presso la sede alternativa più vicina a quella indicata dallo Studente. L'Università, in tale ipotesi, provvederà a dare comunicazione della indisponibilità della sede prescelta almeno 15

giorni prima della data fissata per lo svolgimento della prova d'esame, comunicando al contempo la disponibilità della sede più vicina a quella prescelta dallo Studente.

Art. 7 – Impegno dello Studente

Lo studente, che richiede d'isciversi al corso di Alta Formazione Talent Program: Acceleratore di Carriera presso l'Università telematica San Raffaele Roma, dichiara di avere i titoli e i requisiti che devono essere posseduti per l'ammissione al corso come previsto dalla Scheda del Corso disponibile all'indirizzo web <https://www.uniroma5.it/alta-formazione/talent-program-acceleratore-di-carriera>

- a) Lo Studente si impegna al pieno rispetto delle norme del Regolamento Didattico e della Carta dei Servizi e loro successive modifiche/integrazioni per il conseguimento dei propri fini didattici nell'ambito del Piano Didattico del Corso di Alta Formazione "Talent Program: Acceleratore di Carriera", come dettagliati nella Scheda del Corso.
- b) Lo Studente dichiara di essere a conoscenza del contenuto dei documenti sopracitati, pubblicati sul sito istituzionale dell'Ateneo all'indirizzo web <https://www.uniroma5.it/docs>

Art. 8 – Integrazione di servizi per Studenti speciali

- a) Per far fronte alle esigenze legate alla seguente tipologia di disabilità (INDICARE LA PERCENTUALE DI DISABILITÀ E L'ENTE CHE L'HA ACCERTATA):
-

- b) l'Università garantisce a questo target di Studente speciale le seguenti integrazioni ai servizi:
-

Art. 9 – Durata e clausole

- a) La durata del presente Contratto è pari alla durata legale del Corso di Alta Formazione come previsto dal Decreto di Attivazione Prot. n.240 del 8.05.2025.
- b) Le attività formative e i relativi esami del Corso di Alta Formazione "Talent Program: Acceleratore di Carriera", oggetto del presente contratto, avranno termine entro il mese di febbraio 2026, come riportato dal Bando di Attivazione del Corso.
- c) L'Anno Accademico termina sempre il 31 luglio, anche nel caso di iscrizione nel corso dello stesso.
- d) Lo Studente, entro il 30 luglio, può unilateralmente sciogliersi dal presente Contratto inoltrando la specifica istanza "Istanza di Rinuncia agli Studi" mediante procedura online. Segnatamente, lo Studente interessato deve formalizzare l'istanza accedendo alla sezione denominata "Segreteria" presente nell'area personale della piattaforma,

scaricare l'apposita istanza, compilarla in ogni sua parte, sottoscriverla e, infine, caricarla nell'apposita sezione corredata da documentazione contabile e copia di un valido documento di riconoscimento.

- e) L'istanza "Istanza di Rinuncia agli Studi", non esonera lo Studente dal pagamento delle eventuali somme dovute per i servizi fruiti fino alla data di presentazione delle stesse.
- f) Il termine ultimo per presentare l'istanza "Istanze di Rinuncia agli Studi" per l'Anno Accademico in corso è il 30 luglio 2026.
- g) Lo Studente, nel caso riscontri disfunzioni e irregolarità tali da non consentire la corretta prosecuzione dei propri studi, può ricorrere:
 - nei casi di disservizio, con un reclamo scritto e una richiesta di indennizzo spediti a mezzo raccomandata A/R indirizzata al Direttore Generale;
 - nei casi di inadempienza, con il recesso dal presente Contratto spedito a mezzo raccomandata A/R indirizzata al Direttore Generale.
- h) Sia in caso di indennizzo per disservizio sia di recesso per inadempienza, l'accoglimento dei rispettivi ricorsi è sempre subordinato alla verifica da parte dell'Università della reale sussistenza di quanto rappresentato dallo Studente. A tal fine, l'Università, entro 30 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R, provvederà alle opportune verifiche e, sentito eventualmente lo Studente, risponderà a questi stesso mezzo.
- i) Lo Studente, entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di immatricolazione, può recedere unilateralmente dal presente Contratto mediante raccomandata A/R indirizzata al Direttore Generale.

Art. 10 – Costi e pagamenti

- a) Il Corso di Alta Formazione Talent Program: Acceleratore di Carriera è gratuito in relazione alle condizioni e requisiti di accesso previsti dalla Scheda del Corso.
- b) L'Università si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del servizio in caso di inadempienza contrattuale dello Studente.

Art. 11 – Risoluzione delle controversie

- a) Ogni controversia nascente o comunque collegata al presente Contratto, comprese quelle relative alla sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione, dovrà essere oggetto di un tentativo di conciliazione ai sensi del D.Lgs. n. 28 del 2010, che si svolgerà, a scelta del richiedente, davanti ad uno dei seguenti Organismi di Mediazione:
 - gli Organismi di Mediazione delle Camere di Commercio iscritti nel Registro degli Organismi deputati a gestire tentativi di conciliazione del Ministero della Giustizia;
 - un Organismo di Mediazione scelto congiuntamente dalle parti, nell'ipotesi in cui gli Organismi di Mediazione delle Camere di Commercio suindicati siano sospesi o cancellati

dal Registro ovvero nessuno di essi abbia una sede nel luogo dove deve svolgersi la mediazione. Solo nel caso di mancato accordo entro 30 giorni dalla richiesta della parte più diligente, il tentativo di conciliazione si svolgerà presso il Presidente del Tribunale competente a conoscere la controversia.

Qualora il tentativo di conciliazione fallisca, la controversia sarà devoluta all'Autorità Giudiziaria competente per legge.

_____li,_____

Il Direttore Generale

Lo Studente

(firmare per esteso in maniera chiara e leggibile)

Il sottoscritto Studente approva espressamente, dopo averne preso attenta visione, gli articoli 6 (Sedi d'esame), 9 (Durata e clausole), 11 (Risoluzione delle controversie) del presente Contratto e li accetta senza alcuna riserva.

Lo Studente

(firmare per esteso in maniera chiara e leggibile)

Il sottoscritto Studente dichiara di aver preso visione dell'"Informativa sul Trattamento dei Dati Personali", pubblicata sul sito istituzionale dell'Ateneo all'indirizzo web <http://www.uniroma5.it/docs>, e autorizza l'Università al trattamento dei propri dati personali.

Università Telematica San Raffaele Roma s.r.l.

via di Val Cannuta, 247 - 00166 - Roma - www.uniroma5.it

C.F. 97471900155 - P.IVA: 06367280960 - DM 8 maggio 2006, G.U. Repubblica Italiana n° 126 del 1 giugno 2006

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Pachelbel Investments S.a.r.l.

Lo Studente

*(firmare per esteso in maniera chiara
e leggibile)*

*Il sottoscritto Studente, autorizzando l'Università al trattamento dei propri dati personali, dichiara di essere consapevole che, relativamente a tali dati, potrà esercitare in qualunque momento i diritti previsti nei limiti e alle condizioni degli articoli 7 e 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679 contattando l'Università stessa, quale "Titolare del Trattamento dei Dati Personali", all'indirizzo e-mail privacy@uniroma5.it.
Il sottoscritto Studente dichiara altresì di essere consapevole che potrà portare all'attenzione dell'Università, quale "Titolare del Trattamento dei Dati Personali", qualsiasi richiesta relativa ai propri dati personali anche a mezzo posta all'indirizzo "Via di Val Cannuta 247 – 00166 Roma".*

Lo Studente

*(firmare per esteso in maniera
chiara e leggibile)*

Università Telematica San Raffaele Roma s.r.l.

via di Val Cannuta, 247 - 00166 - Roma - www.uniroma5.it

C.F. 97471900155 - P.IVA: 06367280960 - DM 8 maggio 2006, G.U. Repubblica Italiana n° 126 del 1 giugno 2006

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Pachelbel Investments S.a.r.l.